

## VALUTAZIONE DEI SERVIZI UNIVERSITARI: INDAGINE PRESSO GLI STUDENTI

### REPORT GENERALE DEI RISULTATI

## Indice

- Premessa pag. I
- Informazioni generali sui rispondenti pag. 1
- Aule e altre infrastrutture generali pag. 2
- Laboratori pc e altre attrezzature informatiche pag. 3
- Biblioteca pag. 4
- Servizi per il Diritto allo Studio pag. 6
- International Relations pag.10
- Employer Relations & Career Service pag.12
- Attività extra-curricolari pag.17
- Centro Linguistico pag.19
- IT Education Center pag.21

## PREMESSA

Il presente documento riporta le elaborazioni statistiche relative alle opinioni espresse dagli studenti dei percorsi di I e II livello in procinto di laurearsi in merito ai seguenti servizi o infrastrutture:

- *Aule ed altre infrastrutture generali*
- *Laboratori pc e attrezzature informatiche*
- *Biblioteca*
- *ISU Bocconi*
- *Mobilità internazionale*
- *Stage*
- *Career Services*
- *Attività extra-curricolari*
- *Centro Linguistico*
- *IT Education Center*

nell'ambito del programma sistematico di valutazione dell'esperienza universitaria.

Per quanto riguarda gli studenti dei corsi triennali, i dati riportati nel fascicolo si riferiscono alle valutazioni fornite da coloro che si sono laureati nel corso dell'anno solare 2020, mentre per gli studenti dei programmi magistrali (biennali e a ciclo unico) il riferimento è all'anno accademico di laurea 2019-'20 (sessioni da Luglio 2020 a Luglio 2021<sup>1</sup>). Per ogni aspetto esaminato si è provveduto a riportare, ove possibile, il confronto con le valutazioni espresse nella precedente edizione dell'indagine.

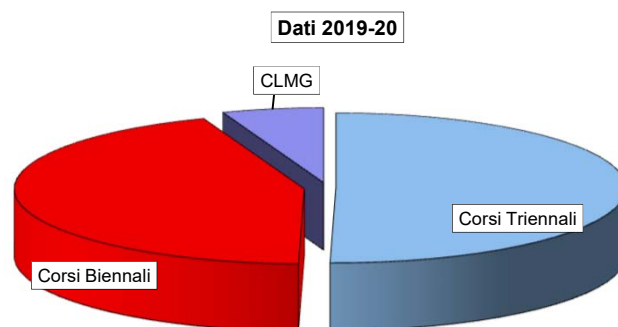
---

<sup>1</sup> Si fa presente che il Decreto "Milleproroghe" ha disposto, anche per il 2021, la proroga al mese di luglio dell'ultima sessione delle prove finali utile per il conseguimento del titolo di studio nell'a.a. 2019-'20; sono pertanto ricomprese nel report le valutazioni dei laureandi dell'appello di luglio 2021 che rientrano nell'a.a. di laurea 2019-'20.

## INFORMAZIONI GENERALI SUI RISPONDENTI

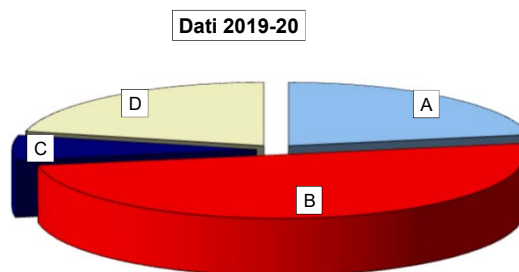
### Distribuzione per Corso di Studio

| Rispondenti  | v.a.        | % su              |                     |                     |
|--|-------------|-------------------|---------------------|---------------------|
|  |             | totale<br>2019-20 | laureati<br>2019-20 | laureati<br>2018-19 |
| <b>Corsi di Laurea</b>                               |             |                   |                     |                     |
| Triennali  | 2210        | 50,3%             | 91,8%               | 92,7%               |
| Biennali   | 1934        | 44,0%             | 94,7%               | 95,9%               |
| Magistrale a Ciclo Unico in<br>Giurisprudenza (CLMG) | 248         | 5,6%              | 96,5%               | 97,1%               |
| <b>Totale</b>  | <b>4392</b> | <b>100,0%</b>     |                     |                     |



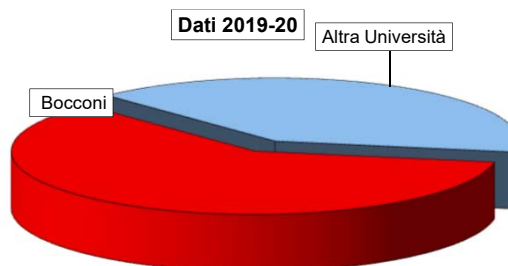
### Distribuzione per diploma di scuola superiore conseguito (studenti triennali e CLMG)

|                                  | v.a.        |               | %           |         |
|----------------------------------|-------------|---------------|-------------|---------|
|                                  | 2019-20     | 2019-20       | 2019-20     | 2018-19 |
| A - Maturità Classica            | 541         | 22,2%         | 25,8%       |         |
| B - Maturità Scientifica         | 1224        | 50,2%         | 48,0%       |         |
| C - Maturità Tecnico-commerciale | 154         | 6,3%          | 5,1%        |         |
| D - Altro                        | 521         | 21,4%         | 21,1%       |         |
| <b>Totale risposte</b>           | <b>2440</b> | <b>100,0%</b> | <b>100%</b> |         |
| NR                               | 18          |               |             |         |



### Distribuzione per provenienza percorso triennale (solo studenti biennali)

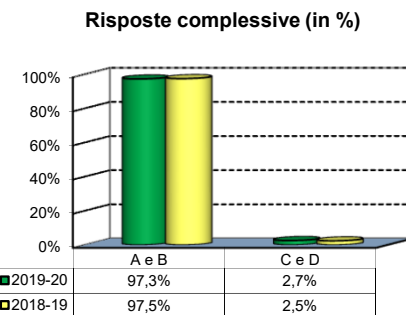
|                                  | v.a.        |               | %             |         |
|----------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------|
|                                  | 2019-20     | 2019-20       | 2019-20       | 2018-19 |
| Corso di laurea Bocconi          | 1162        | 60,1%         | 64,9%         |         |
| Corso di laurea altra Università | 772         | 39,9%         | 35,1%         |         |
| <b>Totale risposte</b>           | <b>1934</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |         |
| NR                               | 0           |               |               |         |



## AULE E INFRASTRUTTURE GENERALI

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?\*

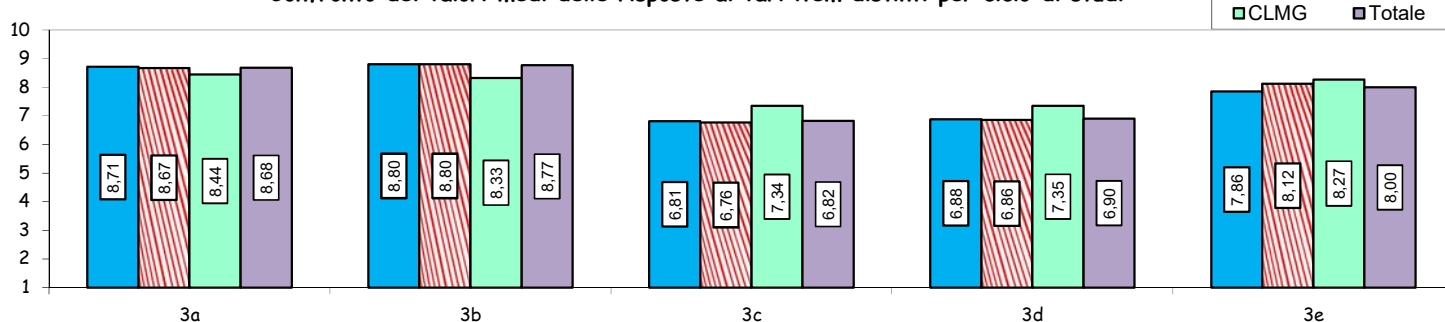
|                                    | Totale      |             | Trienni     |             | Bienni      |             | CLMG       |             |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
|                                    | v.a.        | %           | v.a.        | %           | v.a.        | %           | v.a.       | %           |
| A - Sempre o quasi sempre adeguate | 2795        | 64,5%       | 1408        | 64,5%       | 1250        | 65,7%       | 137        | 55,5%       |
| B - Spesso adeguate                | 1412        | 32,6%       | 723         | 33,1%       | 587         | 30,8%       | 102        | 41,3%       |
| C - Raramente adeguate             | 102         | 2,4%        | 43          | 2,0%        | 52          | 2,7%        | 7          | 2,8%        |
| D - Mai adeguate                   | 13          | 0,3%        | 5           | 0,2%        | 8           | 0,4%        | 0          | 0,0%        |
| E - Non ne ho utilizzate           | 12          | 0,3%        | 4           | 0,2%        | 7           | 0,4%        | 1          | 0,4%        |
| <b>Totale risposte</b>             | <b>4334</b> | <b>100%</b> | <b>2183</b> | <b>100%</b> | <b>1904</b> | <b>100%</b> | <b>247</b> | <b>100%</b> |
| NR                                 | 58          |             | 27          |             | 30          |             | 1          |             |



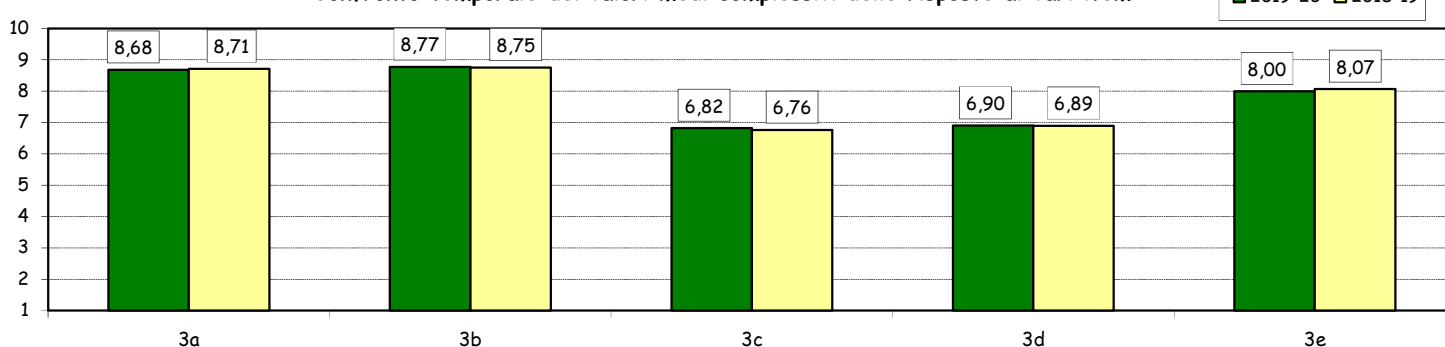
2) Come valuta:

| Item  | Risposte | Molto negativo |     |       |      | Molto positivo |      |      |      | Totale |    | N.A. | N.R. |
|---|----------|----------------|-----|-------|------|----------------|------|------|------|--------|----|------|------|
|   |          | 1-2            |     | 3-4-5 |      | 6-7-8          |      | 9-10 |      | v.a.   | %  |      |      |
|   |          | v.a.           | %   | v.a.  | %    | v.a.           | %    | v.a. | %    |        |    |      |      |
| a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer). | 9        | 0,2            | 69  | 1,6   | 1609 | 37,4           | 2618 | 60,8 | 4305 | 100,0  |    | 17   |      |
| b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).   | 16       | 0,4            | 97  | 2,3   | 1332 | 30,9           | 2861 | 66,4 | 4306 | 100,0  |    | 16   |      |
| c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo.                                    | 382      | 9,0            | 724 | 17,0  | 1929 | 45,2           | 1230 | 28,8 | 4265 | 100,0  | 43 | 14   |      |
| d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi".                      | 295      | 7,0            | 732 | 17,4  | 2040 | 48,5           | 1136 | 27,0 | 4203 | 100,0  | 70 | 49   |      |
| e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.  | 40       | 0,9            | 326 | 7,7   | 2014 | 47,4           | 1872 | 44,0 | 4252 | 100,0  |    | 70   |      |

**Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi**



**Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item**



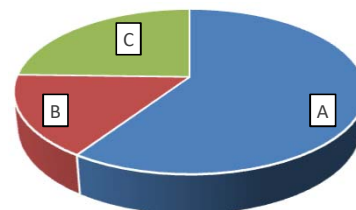
(\*): la percentuale riportata nel grafico è calcolata escludendo le risposte di coloro che dichiarano di non aver utilizzato il servizio in questione.

## LABORATORI PC E ALTRE ATTREZZATURE INFORMATICHE

1) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

|                                       | Totale      |               | Trienni     |               | Bienni      |               | CLMG       |               |
|---------------------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|---------------|
|                                       | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.       | %             |
| A- Presenti in numero adeguato        | 2554        | 59,4%         | 1351        | 62,5%         | 1052        | 55,5%         | 151        | 61,4%         |
| B- Presenti ma in numero non adeguato | 692         | 16,1%         | 276         | 12,8%         | 379         | 20,0%         | 37         | 15,0%         |
| C- Mai utilizzate                     | 1057        | 24,6%         | 535         | 24,7%         | 464         | 24,5%         | 58         | 23,6%         |
| <b>Totale risposte</b>                | <b>4303</b> | <b>100,0%</b> | <b>2162</b> | <b>100,0%</b> | <b>1895</b> | <b>100,0%</b> | <b>246</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                                    | 89          |               | 48          |               | 39          |               | 2          |               |

Distribuzione % delle risposte complessive



(in caso di risposte A e B alla domanda 1)

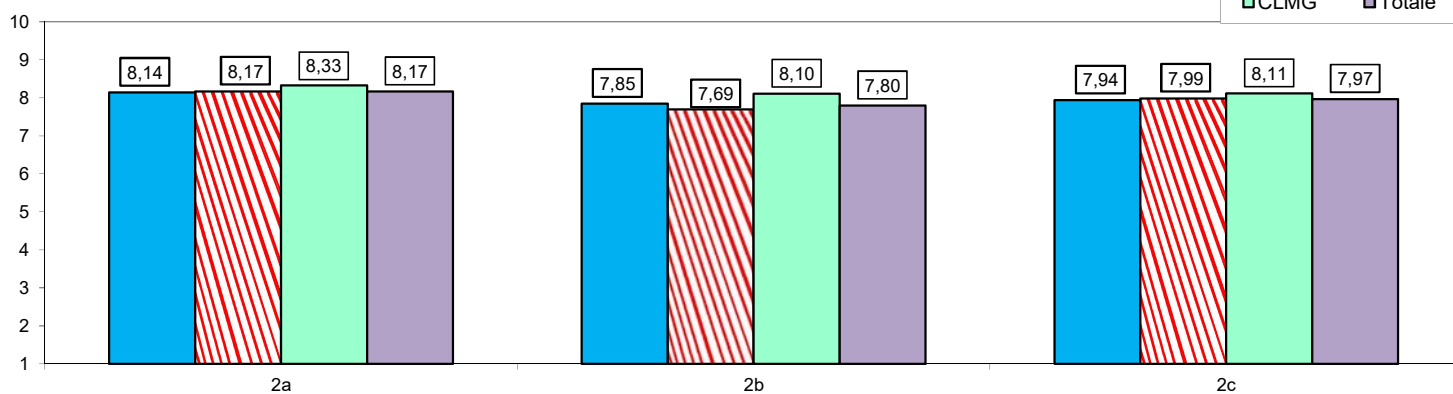
Come valuta:

| Item  | Risposte | Molto negativo |     |       |     | Molto positivo |      |      |      | Totale |       | N.R. |
|---|----------|----------------|-----|-------|-----|----------------|------|------|------|--------|-------|------|
|   |          | 1-2            |     | 3-4-5 |     | 6-7-8          |      | 9-10 |      | v.a.   | %     |      |
|   |          | v.a.           | %   | v.a.  | %   | v.a.           | %    | v.a. | %    |        |       |      |
| 2a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor). |          | 20             | 0,6 | 140   | 4,5 | 1634           | 52,0 | 1351 | 43,0 | 3145   | 100,0 | 101  |
| 2b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.         |          | 36             | 1,2 | 206   | 6,7 | 1806           | 58,5 | 1041 | 33,7 | 3089   | 100,0 | 157  |

Come valuta:

| Item   | Risposte | Molto negativo |     |       |     | Molto positivo |      |      |      | Totale |       | N.R. |
|--|----------|----------------|-----|-------|-----|----------------|------|------|------|--------|-------|------|
|  |          | 1-2            |     | 3-4-5 |     | 6-7-8          |      | 9-10 |      | v.a.   | %     |      |
|  |          | v.a.           | %   | v.a.  | %   | v.a.           | %    | v.a. | %    |        |       |      |
| 2c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless). |          | 51             | 1,2 | 262   | 6,3 | 2158           | 51,6 | 1712 | 40,9 | 4183   | 100,0 | 209  |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



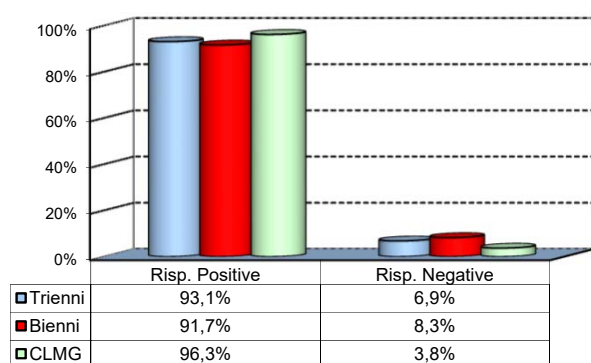
Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



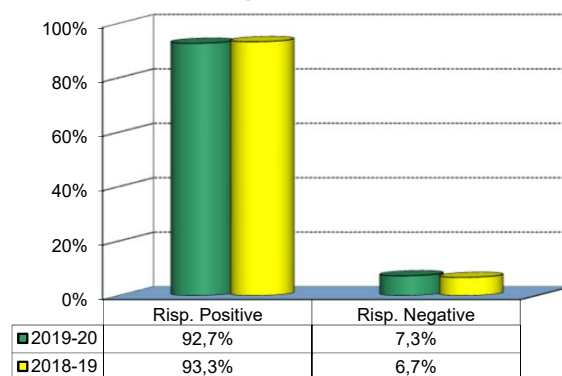
## 1) Qual è il Suo giudizio complessivo sulla fruizione dei servizi di Biblioteca dell'Università come supporto allo studio?

|                          | Totale      |             | Trienni     |             | Bienni      |             | CLMG       |             |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
|                          | v.a.        | %           | v.a.        | %           | v.a.        | %           | v.a.       | %           |
| A - Decisamente positivo | 1381        | 32,0%       | 644         | 29,6%       | 633         | 33,4%       | 104        | 42,3%       |
| B - Abbastanza positivo  | 2122        | 49,2%       | 1095        | 50,4%       | 900         | 47,5%       | 127        | 51,6%       |
| C - Abbastanza negativo  | 229         | 5,3%        | 106         | 4,9%        | 116         | 6,1%        | 7          | 2,8%        |
| D - Decisamente negativo | 47          | 1,1%        | 22          | 1,0%        | 23          | 1,2%        | 2          | 0,8%        |
| E - Non ne ho utilizzati | 536         | 12,4%       | 307         | 14,1%       | 223         | 11,8%       | 6          | 2,4%        |
| <b>Totale risposte</b>   | <b>4315</b> | <b>100%</b> | <b>2174</b> | <b>100%</b> | <b>1895</b> | <b>100%</b> | <b>246</b> | <b>100%</b> |
| NR                       | 77          |             | 36          |             | 39          |             | 2          |             |

**Confronto delle valutazioni per ciclo di studi**



**Confronto temporale delle valutazioni**



**Nota:** i dati riportati nei grafici sono calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in questione.

## BIBLIOTECA -segue-

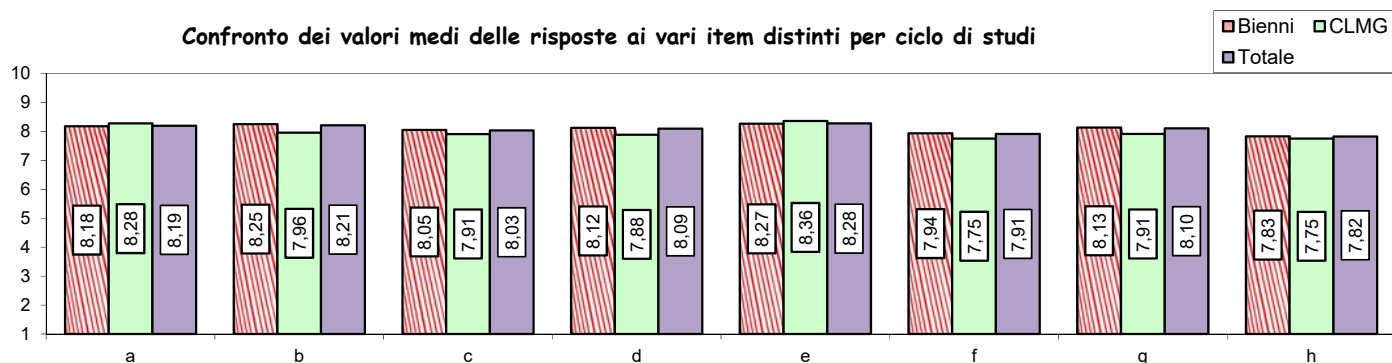
### APPROFONDIMENTO Percorsi Biennali e CLMG

Come valuta\*:

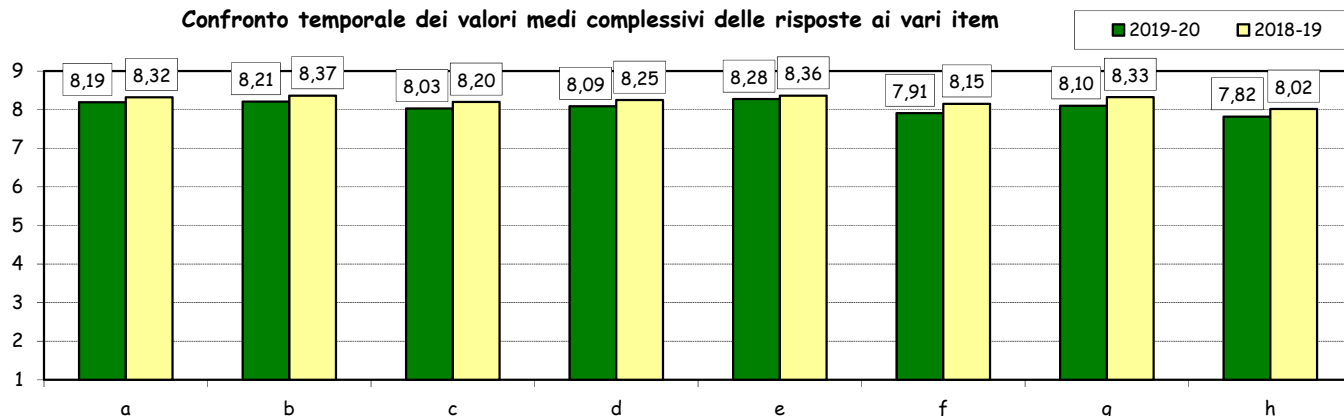
| Item   | Risposte |     | 1-2  |     | 3-4-5 |      | 6-7-8 |      | 9-10 |       | Totale |   | N.R. |
|--|----------|-----|------|-----|-------|------|-------|------|------|-------|--------|---|------|
|  | v.a.     | %   | v.a. | %   | v.a.  | %    | v.a.  | %    | v.a. | %     | v.a.   | % |      |
| a) L'estensione degli orari d'apertura e di accesso ai principali servizi della Biblioteca.  | 28       | 1,5 | 83   | 4,4 | 874   | 46,3 | 902   | 47,8 | 1887 | 100,0 | 25     |   |      |
| b) L'ampiezza e l'aggiornamento delle collezioni (libri, periodici, risorse elettroniche) possedute dalla Biblioteca.  | 14       | 0,7 | 89   | 4,7 | 881   | 46,9 | 894   | 47,6 | 1878 | 100,0 | 34     |   |      |
| c) I tempi di recupero di documenti forniti da altre biblioteche.  | 9        | 0,5 | 105  | 6,0 | 948   | 54,1 | 691   | 39,4 | 1753 | 100,0 | 159    |   |      |
| d) Il numero dei documenti che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.  | 6        | 0,3 | 106  | 5,9 | 927   | 51,5 | 760   | 42,2 | 1799 | 100,0 | 113    |   |      |
| e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca nelle ricerche su argomenti specifici e nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche.   | 8        | 0,4 | 92   | 5,1 | 811   | 44,9 | 895   | 49,6 | 1806 | 100,0 | 106    |   |      |
| f) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto consulenziale (sul posto o da remoto) e sdi supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.). | 24       | 1,3 | 154  | 8,4 | 895   | 48,7 | 765   | 41,6 | 1838 | 100,0 | 74     |   |      |
| g) La disponibilità di testi e documenti a "scaffale aperto"   | 11       | 0,6 | 114  | 6,4 | 873   | 48,9 | 788   | 44,1 | 1786 | 100,0 | 126    |   |      |
| h) L'utilità dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, etc.).   | 23       | 1,5 | 125  | 8,1 | 821   | 53,3 | 572   | 37,1 | 1541 | 100,0 | 371    |   |      |

(\*): la valutazioni riportate sono state calcolate escludendo le risposte di coloro che dichiarano di non aver utilizzato il servizio in questione.

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item





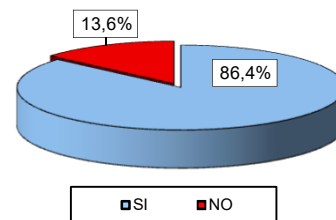
# I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

## -RISTORAZIONE-

1) Ha usufruito dei Servizi di ristorazione dell'ISU Bocconi (Bar "Fast food", Mensa e Ristorante)?

Risposte complessive (valori %)

|                        | Totale      |               | Trienni     |               | Bienni      |               | CLMG       |               |
|------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|---------------|
|                        | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.       | %             |
| SI                     | 3735        | 86,4%         | 1927        | 88,2%         | 1592        | 84,0%         | 216        | 88,9%         |
| NO                     | 588         | 13,6%         | 257         | 11,8%         | 304         | 16,0%         | 27         | 11,1%         |
| <b>Totale risposte</b> | <b>4323</b> | <b>100,0%</b> | <b>2184</b> | <b>100,0%</b> | <b>1896</b> | <b>100,0%</b> | <b>243</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                     | 69          |               | 26          |               | 38          |               | 5          |               |

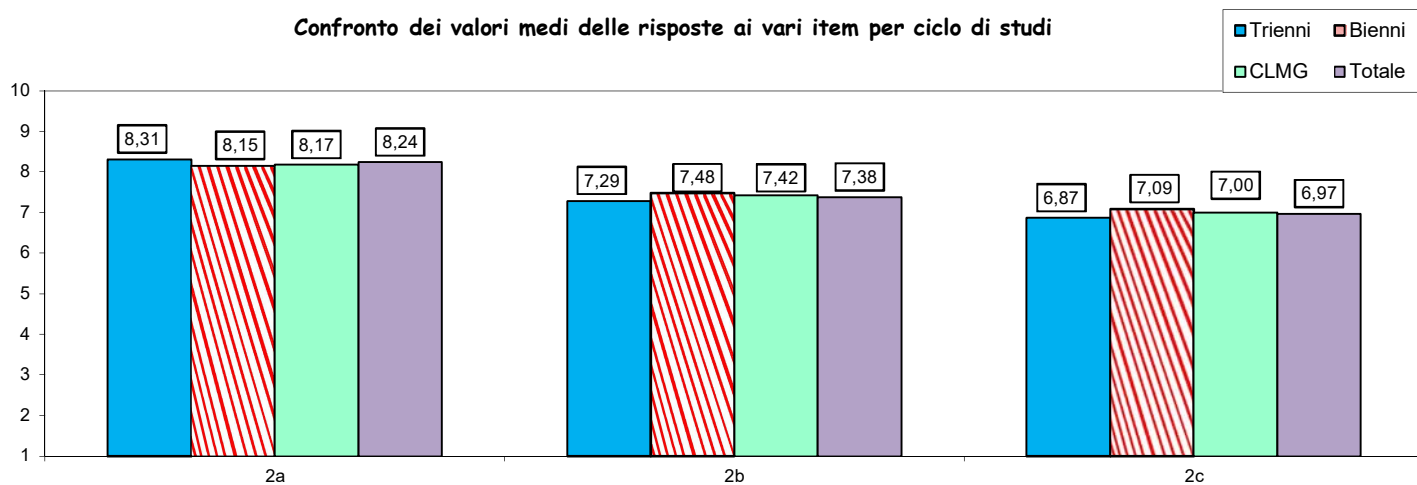


(In caso di risposta affermativa)

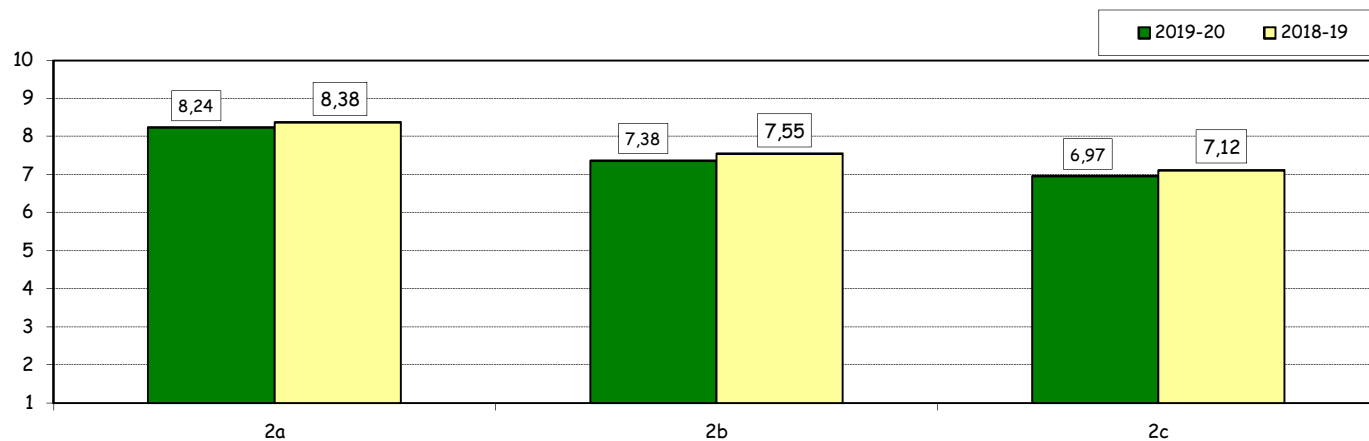
Come valuta:

| Item   | Risposte |     | 1-2  |      | 3-4-5 |      | 6-7-8 |      | 9-10 |       | Totale | N.R. |
|--|----------|-----|------|------|-------|------|-------|------|------|-------|--------|------|
|  | v.a.     | %   | v.a. | %    | v.a.  | %    | v.a.  | %    | v.a. | %     |        |      |
| <b>2a)</b> La comodità degli orari d'apertura e d'accesso ai Servizi di ristorazione.          | 28       | 0,8 | 143  | 3,9  | 1809  | 48,9 | 1719  | 46,5 | 3699 | 100,0 | 36     |      |
| <b>2b)</b> L'organizzazione complessiva (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, etc.). | 76       | 2,0 | 396  | 10,7 | 2259  | 60,9 | 977   | 26,3 | 3708 | 100,0 | 27     |      |
| <b>2c)</b> La qualità e l'assortimento dei pasti offerti.                                      | 113      | 3,1 | 556  | 15,0 | 2314  | 62,5 | 720   | 19,4 | 3703 | 100,0 | 32     |      |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

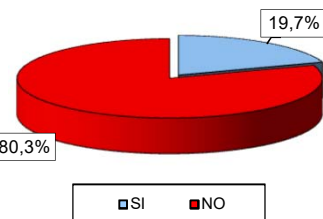


## I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO -segue- -ALLOGGI-

3) Ha usufruito del servizio alloggio offerto da ISU Bocconi?

Risposte complessive (valori %)

|                        | Totale      |               | Trienni     |               | Bienni      |               | CLMG       |               |
|------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|---------------|
|                        | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.       | %             |
| SI                     | 847         | 19,7%         | 528         | 24,4%         | 276         | 14,6%         | 43         | 17,6%         |
| NO                     | 3455        | 80,3%         | 1638        | 75,6%         | 1615        | 85,4%         | 202        | 82,4%         |
| <b>Totale risposte</b> | <b>4302</b> | <b>100,0%</b> | <b>2166</b> | <b>100,0%</b> | <b>1891</b> | <b>100,0%</b> | <b>245</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                     | 80          |               | 39          |               | 38          |               | 3          |               |

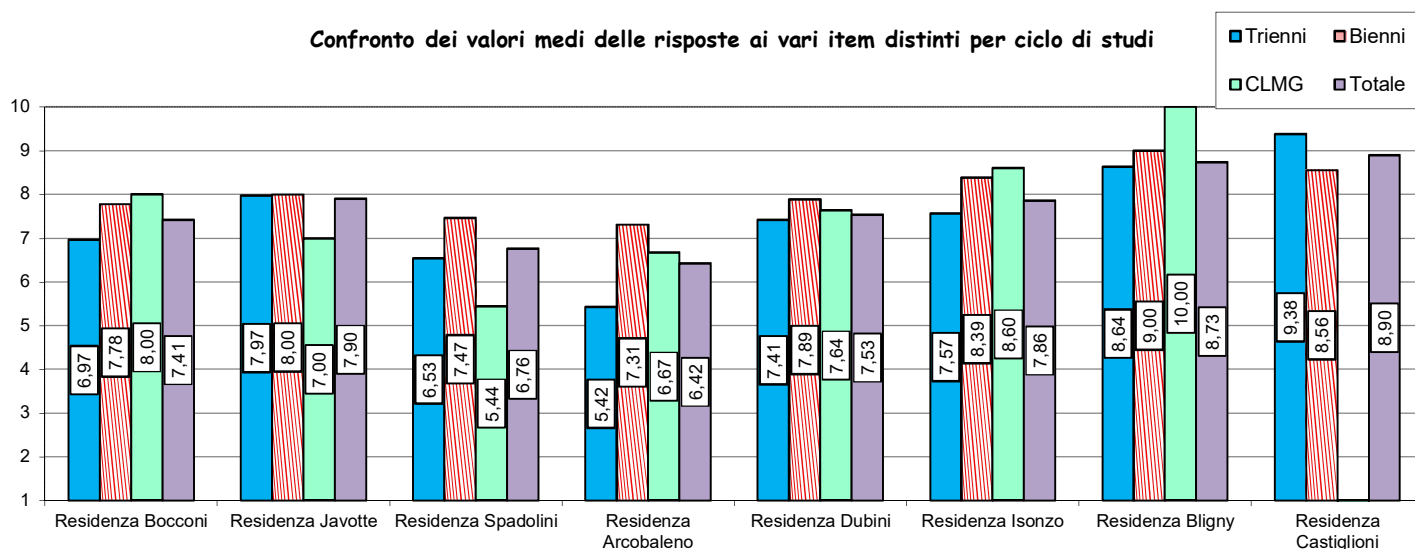


(In caso di risposta affermativa)

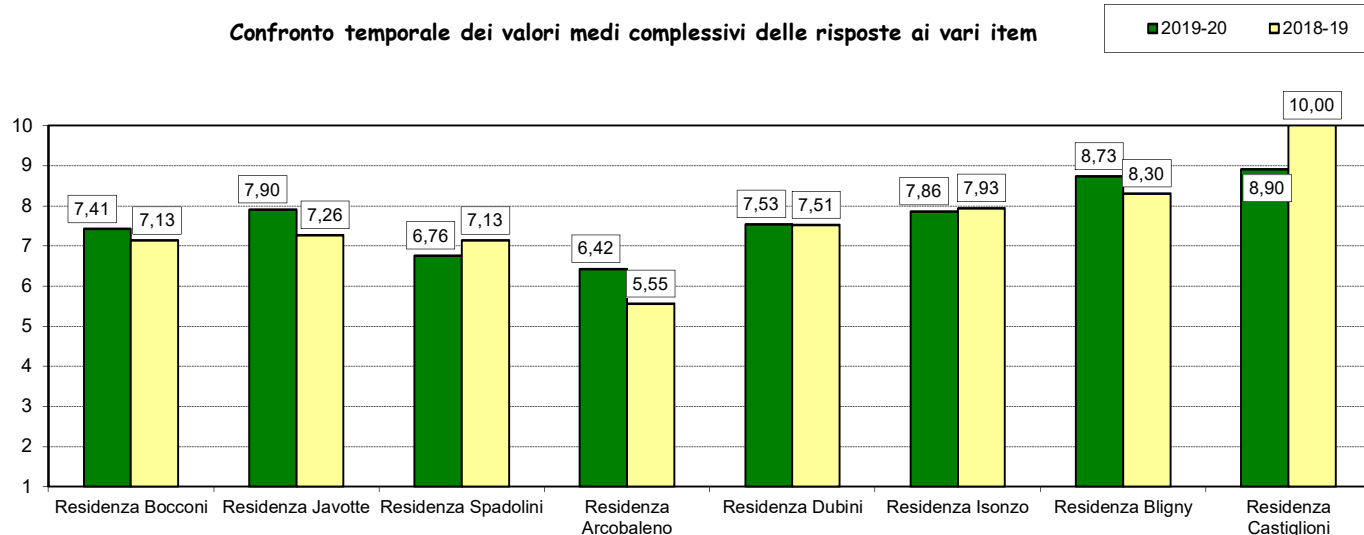
4) Come valuta la qualità degli alloggi nel suo complesso (pulizia, distanza, spazi disponibili, etc.)?

| Residenze             | Risposte |     | 1-2  |      | 3-4-5 |      | 6-7-8 |      | 9-10 |       | Totale |   | N.R. |
|-----------------------|----------|-----|------|------|-------|------|-------|------|------|-------|--------|---|------|
|                       | v.a.     | %   | v.a. | %    | v.a.  | %    | v.a.  | %    | v.a. | %     | v.a.   | % |      |
| Residenza Bocconi     | 10       | 7,1 | 11   | 7,9  | 66    | 47,1 | 53    | 37,9 | 140  | 100,0 | 1      |   |      |
| Residenza Javotte     | 1        | 2,0 | 2    | 3,9  | 27    | 52,9 | 21    | 41,2 | 51   | 100,0 | 1      |   |      |
| Residenza Spadolini   | 12       | 6,0 | 40   | 20,0 | 107   | 53,5 | 41    | 20,5 | 200  | 100,0 | 1      |   |      |
| Residenza Arcobaleno  | 6        | 7,2 | 19   | 22,9 | 40    | 48,2 | 18    | 21,7 | 83   | 100,0 | 0      |   |      |
| Residenza Dubini      | 3        | 1,9 | 19   | 11,8 | 90    | 55,9 | 49    | 30,4 | 161  | 100,0 | 2      |   |      |
| Residenza Isonzo      | 3        | 2,9 | 6    | 5,7  | 54    | 51,4 | 42    | 40,0 | 105  | 100,0 | 0      |   |      |
| Residenza Bligny      | 0        | 0,0 | 3    | 4,3  | 22    | 31,4 | 45    | 64,3 | 70   | 100,0 | 1      |   |      |
| Residenza Castiglioni | 0        | 0,0 | 1    | 3,2  | 7     | 22,6 | 23    | 74,2 | 31   | 100,0 | 0      |   |      |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



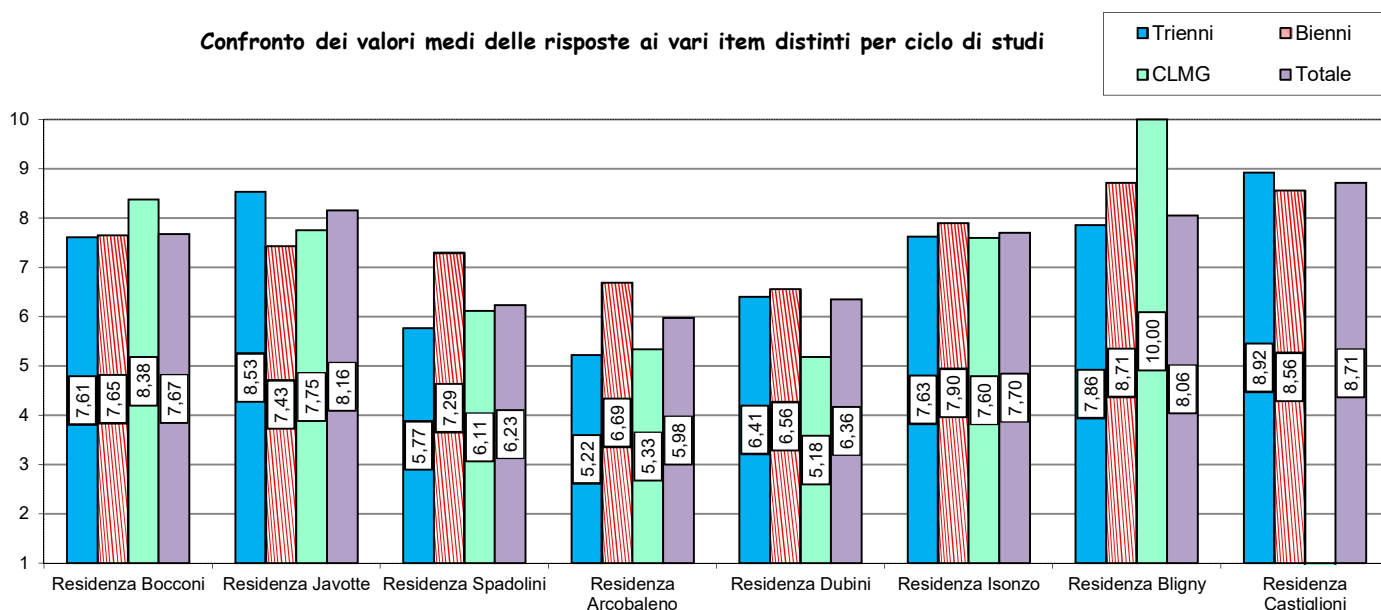
Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



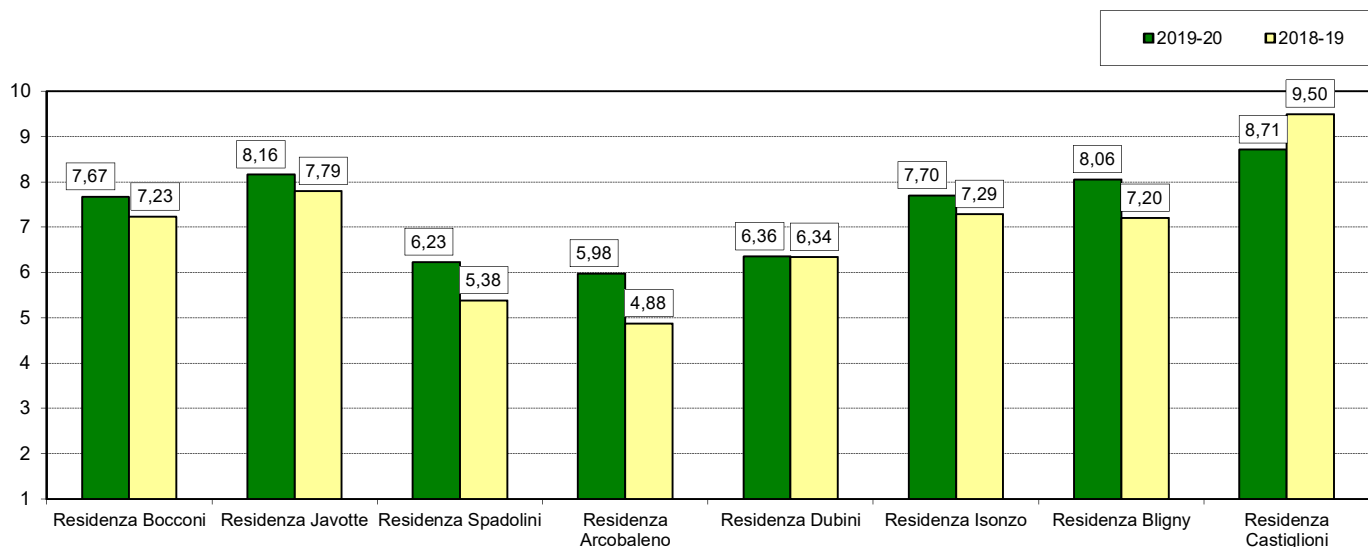
5) Come valuta il funzionamento della rete internet presente negli alloggi?

| Residenze             | Risposte | Molto negativo |      |       |      | Molto positivo |      |      |      | Totale |       | N.R. |
|-----------------------|----------|----------------|------|-------|------|----------------|------|------|------|--------|-------|------|
|                       |          | 1-2            |      | 3-4-5 |      | 6-7-8          |      | 9-10 |      |        |       |      |
|                       |          | v.a.           | %    | v.a.  | %    | v.a.           | %    | v.a. | %    | v.a.   | %     |      |
| Residenza Bocconi     |          | 6              | 4,3  | 13    | 9,3  | 63             | 45,0 | 58   | 41,4 | 140    | 100,0 | 1    |
| Residenza Javotte     |          | 0              | 0,0  | 3     | 6,0  | 22             | 44,0 | 25   | 50,0 | 50     | 100,0 | 1    |
| Residenza Spadolini   |          | 29             | 14,6 | 41    | 20,6 | 83             | 41,7 | 46   | 23,1 | 199    | 100,0 | 3    |
| Residenza Arcobaleno  |          | 19             | 23,2 | 14    | 17,1 | 27             | 32,9 | 22   | 26,8 | 82     | 100,0 | 1    |
| Residenza Dubini      |          | 19             | 11,9 | 29    | 18,1 | 79             | 49,4 | 33   | 20,6 | 160    | 100,0 | 3    |
| Residenza Isonzo      |          | 3              | 3,0  | 8     | 7,9  | 54             | 53,5 | 36   | 35,6 | 101    | 100,0 | 4    |
| Residenza Bligny      |          | 1              | 1,4  | 7     | 9,9  | 31             | 43,7 | 32   | 45,1 | 71     | 100,0 | 0    |
| Residenza Castiglioni |          | 1              | 3,2  | 1     | 3,2  | 5              | 16,1 | 24   | 77,4 | 31     | 100,0 | 0    |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



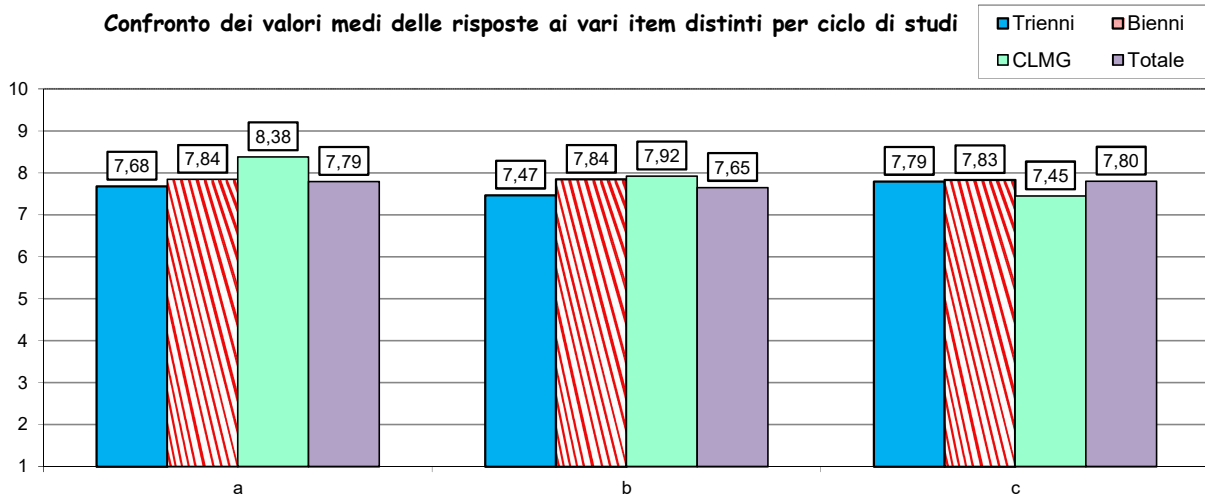
# I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO -segue-

## -ALTRI ASPETTI ESAMINATI-

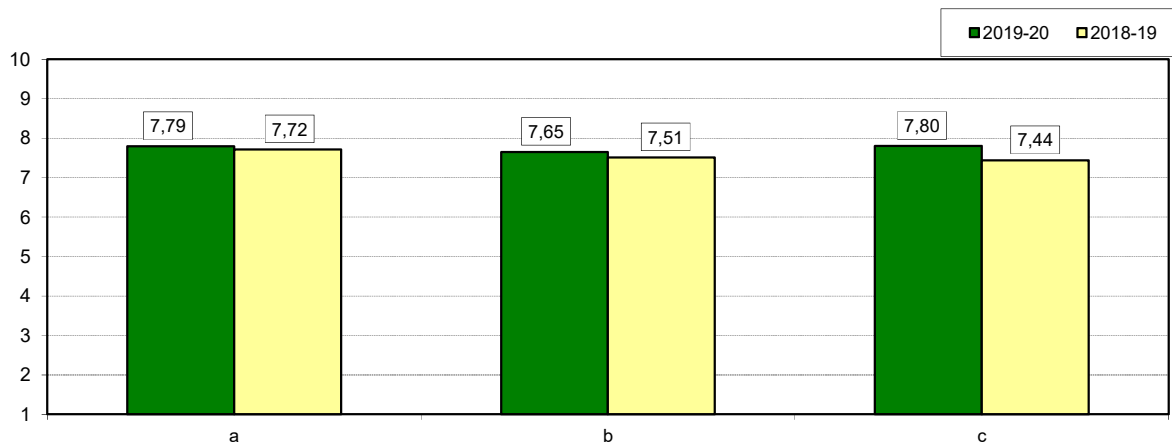
6) Come valuta il supporto fornito per l'espletamento dell'iter necessario per l'accesso a:

| Item                               | Risposte |     | 1-2  |      | 3-4-5 |      | 6-7-8 |      | 9-10 |       | Totale |   | N.R. |
|------------------------------------|----------|-----|------|------|-------|------|-------|------|------|-------|--------|---|------|
|                                    | v.a.     | %   | v.a. | %    | v.a.  | %    | v.a.  | %    | v.a. | %     | v.a.   | % |      |
| a) Servizi ISU                     | 38       | 4,2 | 89   | 9,8  | 380   | 41,7 | 405   | 44,4 | 912  | 100,0 | 3480   |   |      |
| b) Agevolazioni economiche Bocconi | 51       | 4,9 | 110  | 10,7 | 427   | 41,4 | 443   | 43,0 | 1031 | 100,0 | 3361   |   |      |
| c) Servizio alloggi                | 42       | 4,7 | 71   | 7,9  | 381   | 42,4 | 405   | 45,1 | 899  | 100,0 | 3493   |   |      |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



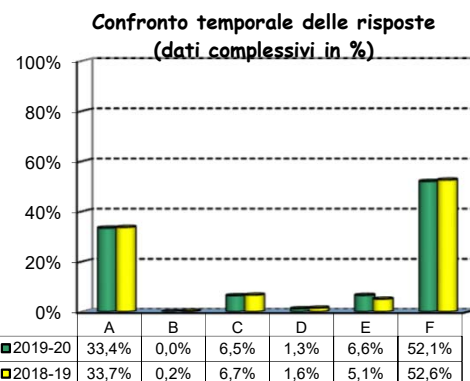
Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



## L'ESPERIENZA DI STUDIO ALL'ESTERO

1) Tipo di iniziativa svolta:  
(ammessa più di una risposta)

|                          | Totale      |               | Trienni     |               | Bienni      |               | CLMG       |               |
|--------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|---------------|
|                          | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.       | %             |
| A - Exchange Programme   | 1463        | 33,4%         | 893         | 40,6%         | 478         | 24,8%         | 92         | 37,2%         |
| B - Campus Abroad        | 1           | 0,0%          | 1           | 0,0%          | 0           | 0,0%          | -          | -             |
| C - Double Degree-Themis | 285         | 6,5%          | 11          | 0,5%          | 244         | 12,7%         | 30         | 12,1%         |
| D - CEMS-MIM             | 58          | 1,3%          | -           | -             | 58          | 3,0%          | -          | -             |
| E - Free-Mover           | 290         | 6,6%          | 198         | 9,0%          | 86          | 4,5%          | 6          | 2,4%          |
| F - Nessuna              | 2277        | 52,1%         | 1099        | 49,9%         | 1059        | 55,0%         | 119        | 48,2%         |
| <b>Totale risposte</b>   | <b>4374</b> | <b>100,0%</b> | <b>2202</b> | <b>100,0%</b> | <b>1925</b> | <b>100,0%</b> | <b>247</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                       | 18          |               | 8           |               | 9           |               | 1          |               |

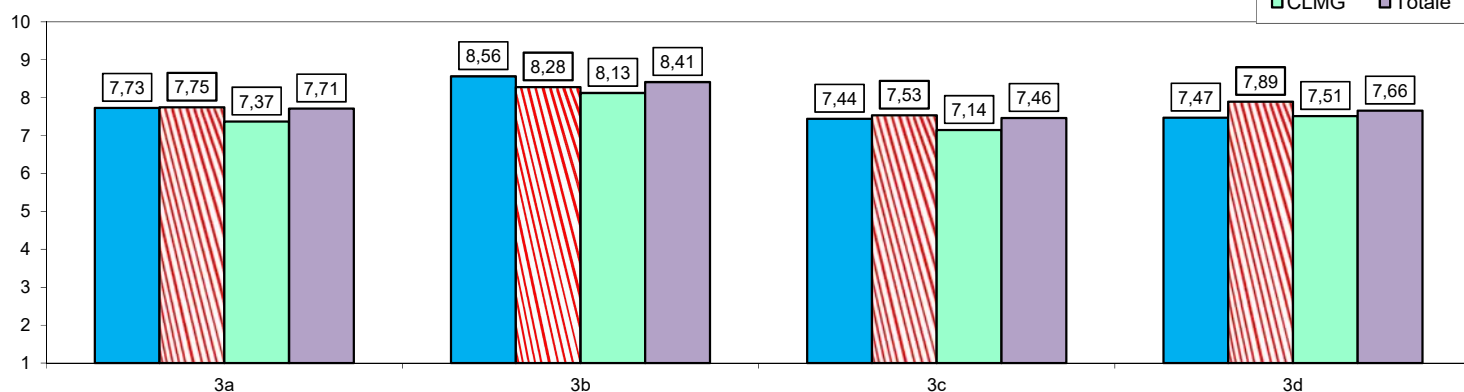


(In caso di risposta A, B, C o D alla dom. 1)

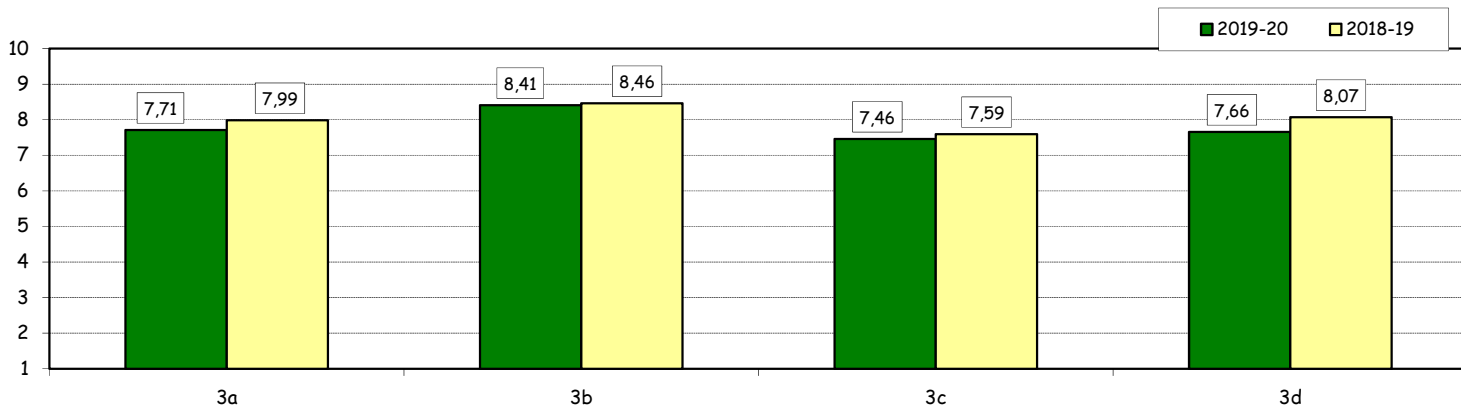
Come valuta:

| Item   | Risposte |     | 1-2  |      | 3-4-5 |      | 6-7-8 |      | 9-10 |       | Totale | N.R. |
|--|----------|-----|------|------|-------|------|-------|------|------|-------|--------|------|
|  | v.a.     | %   | v.a. | %    | v.a.  | %    | v.a.  | %    | v.a. | %     |        |      |
| 2a) La qualità e la completezza dell'informazioni diffuse tramite: "International Week", e-mail, brochure, sezione del sito Bocconi dedicata al Servizio Relazioni Internazionali. | 44       | 2,5 | 153  | 8,6  | 935   | 52,6 | 647   | 36,4 | 1779 | 100,0 | 28     |      |
| 2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.  | 17       | 0,9 | 64   | 3,6  | 743   | 41,4 | 970   | 54,1 | 1794 | 100,0 | 13     |      |
| 2c) La comodità degli orari di apertura dello sportello dedicato.  | 46       | 2,6 | 174  | 9,9  | 1014  | 57,9 | 517   | 29,5 | 1751 | 100,0 | 56     |      |
| 2d) Il supporto fornito dalla Bocconi.   | 72       | 4,1 | 186  | 10,5 | 779   | 43,8 | 740   | 41,6 | 1777 | 100,0 | 30     |      |

**Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi**



**Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item**

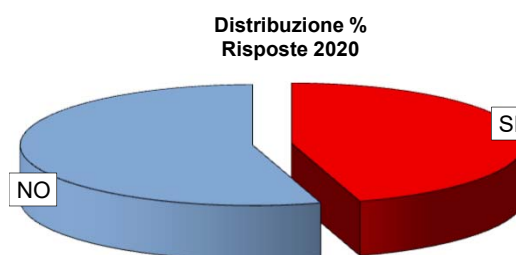


# L'ESPERIENZA DI STAGE IN ITALIA O ALL'ESTERO

## PERCORSI TRIENNALI

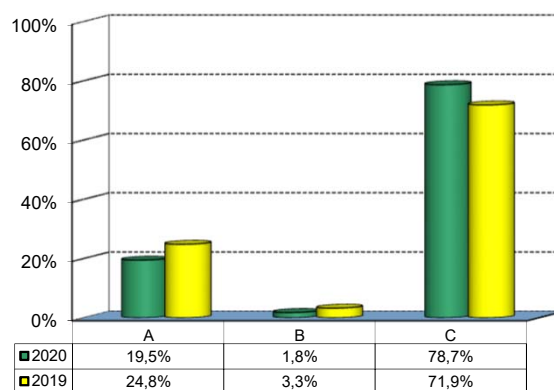
1) Ha svolto attività di stage/ internship durante il periodo di studi?

|                        | v.a.        | %<br>2020     | %<br>2019     |
|------------------------|-------------|---------------|---------------|
| SI                     | 993         | 45,3%         | 42,4%         |
| NO                     | 1201        | 54,7%         | 57,6%         |
| <b>Totale risposte</b> | <b>2194</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                     | 16          |               |               |



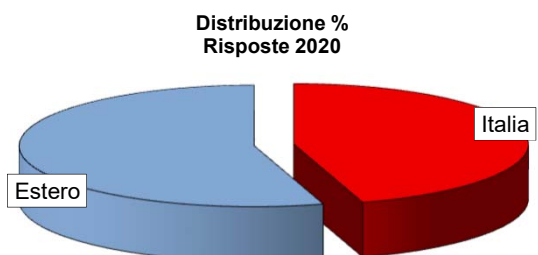
2) Come ha avuto accesso allo stage?

|  | v.a.       | %<br>2020   | %<br>2019   |
|--|------------|-------------|-------------|
| A - Tramite i servizi dell'Università* | 193        | 19,5%       | 24,8%       |
| B - Tramite docenti                    | 18         | 1,8%        | 3,3%        |
| C - Iniziativa personale               | 780        | 78,7%       | 71,9%       |
| <b>Totale risposte</b>                 | <b>991</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| NR                                     | 2          |             |             |



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

|                        | v.a.       | %<br>2020   | %<br>2019   |
|------------------------|------------|-------------|-------------|
| Italia                 | 816        | 82,3%       | 78,1%       |
| Estero                 | 176        | 17,7%       | 21,9%       |
| <b>Totale risposte</b> | <b>992</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| NR                     | 1          |             |             |



(\*): JobGate, Internship Programs, incontri e presentazioni di aziende, Bocconi&Jobs, servizi Placement Library, siti nella sezione Lavoro.net.

# L'ESPERIENZA DI STAGE IN ITALIA O ALL'ESTERO

## PERCORSI TRIENNALI

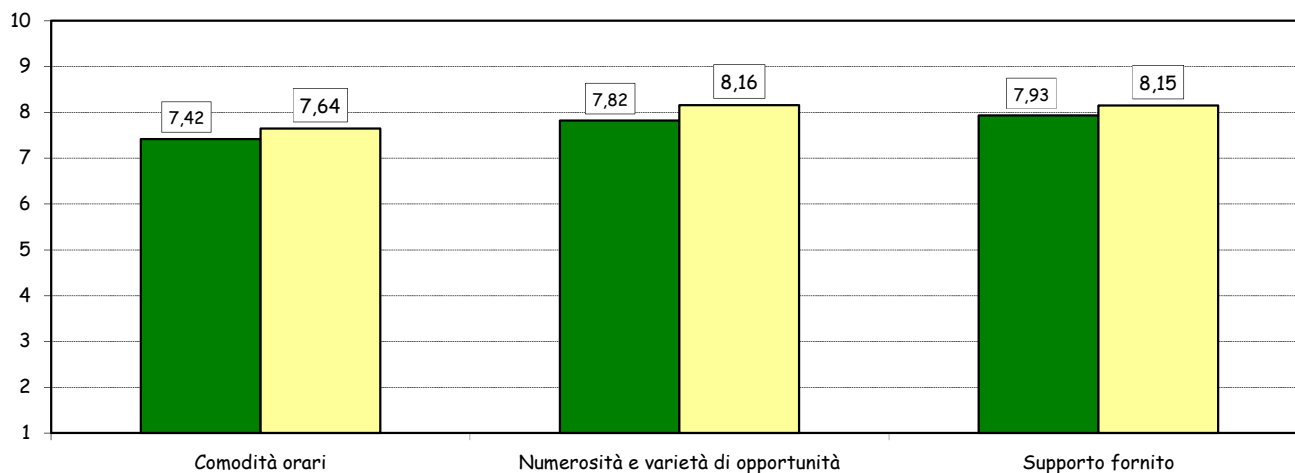
(In caso di risposta A alla domanda n. 2)

Come valuta:

| Risposte<br>Item   | Molto negativo |     |       |      | Molto positivo |      |      |      | Totale |       | N.R. |
|--|----------------|-----|-------|------|----------------|------|------|------|--------|-------|------|
|  | 1-2            |     | 3-4-5 |      | 6-7-8          |      | 9-10 |      | v.a.   | %     |      |
|  | v.a.           | %   | v.a.  | %    | v.a.           | %    | v.a. | %    |        |       |      |
| 4a) La comodità degli orari d'apertura del Front Desk Stage. | 8              | 4,2 | 20    | 10,4 | 110            | 57,3 | 54   | 28,1 | 192    | 100,0 | 1    |
| 4b) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.       | 4              | 2,1 | 14    | 7,3  | 107            | 55,4 | 68   | 35,2 | 193    | 100,0 | 0    |
| 4c) Il supporto fornito dalla Bocconi.                       | 4              | 2,1 | 11    | 5,8  | 99             | 51,8 | 77   | 40,3 | 191    | 100,0 | 2    |

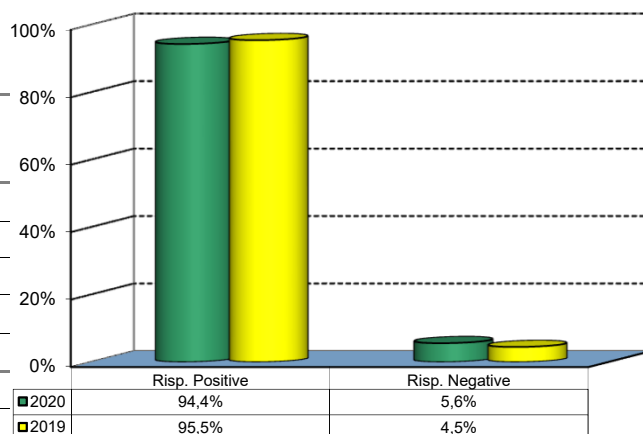
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

■ 2020 ■ 2019



### 5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

|                        | v.a.       | 2020        | 2019        |
|------------------------|------------|-------------|-------------|
| A - Decisamente SI     | 669        | 67,4%       | 70,6%       |
| B - Più SI che NO      | 267        | 26,9%       | 24,7%       |
| C - Più NO che SI      | 46         | 4,6%        | 3,9%        |
| D - Decisamente NO     | 10         | 1,0%        | 0,8%        |
| <b>Totale risposte</b> | <b>992</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| NR                     | 1          |             |             |



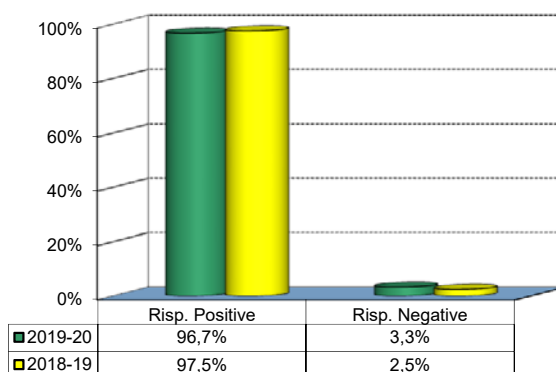
## L'ESPERIENZA DI STUDIO ALL'ESTERO - segue -

(In caso di risposta A, B, C, D, E alla domanda n.1)

### 3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

|                        | Totale      |             | Trienni     |             | Bienni     |             | CLMG       |             |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
|                        | v.a.        | %           | v.a.        | %           | v.a.       | %           | v.a.       | %           |
| A - Decisamente SI     | 1530        | 73,1%       | 812         | 73,7%       | 624        | 72,4%       | 94         | 73,4%       |
| B - Più SI che NO      | 493         | 23,6%       | 259         | 23,5%       | 204        | 23,7%       | 30         | 23,4%       |
| C - Più NO che SI      | 54          | 2,6%        | 23          | 2,1%        | 28         | 3,2%        | 3          | 2,3%        |
| D - Decisamente NO     | 15          | 0,7%        | 8           | 0,7%        | 6          | 0,7%        | 1          | 0,8%        |
| <b>Totale risposte</b> | <b>2092</b> | <b>100%</b> | <b>1102</b> | <b>100%</b> | <b>862</b> | <b>100%</b> | <b>128</b> | <b>100%</b> |
| NR                     | 5           |             | 1           |             | 4          |             | 0          |             |

**Confronto temporale delle risposte complessive  
(valori %)**

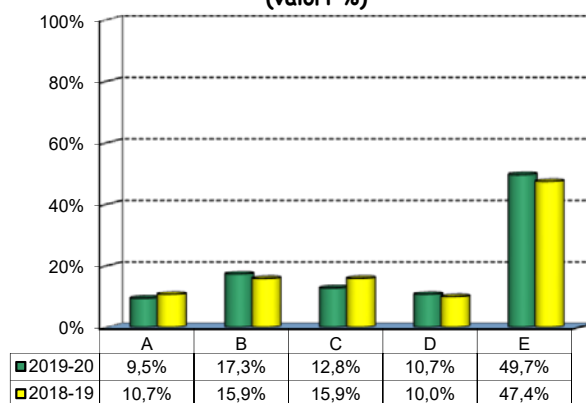


(In caso di risposta F alla domanda n.1)

### 4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

|  | Totale      |               | Trienni     |               | Bienni      |               | CLMG       |               |
|--|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|---------------|
|  | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.       | %             |
| A - Scarso interesse per questo tipo di esperienza.                              | 208         | 9,5%          | 89          | 8,6%          | 110         | 10,6%         | 9          | 7,6%          |
| B - Assenza dei requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto. | 380         | 17,3%         | 198         | 19,1%         | 149         | 14,4%         | 33         | 28,0%         |
| C - Mancato accoglimento della domanda.  | 281         | 12,8%         | 202         | 19,5%         | 69          | 6,6%          | 10         | 8,5%          |
| D - Mancanza di tempo durante il periodo di studi.                               | 235         | 10,7%         | 78          | 7,5%          | 137         | 13,2%         | 20         | 16,9%         |
| E - Altro (motivi personali, familiari, organizzativi, etc.)                     | 1089        | 49,7%         | 470         | 45,3%         | 573         | 55,2%         | 46         | 39,0%         |
| <b>Totale risposte</b>   | <b>2193</b> | <b>100,0%</b> | <b>1037</b> | <b>100,0%</b> | <b>1038</b> | <b>100,0%</b> | <b>118</b> | <b>100,0%</b> |
| NR   | 84          |               | 62          |               | 21          |               | 1          |               |

**Confronto temporale delle risposte complessive  
(valori %)**



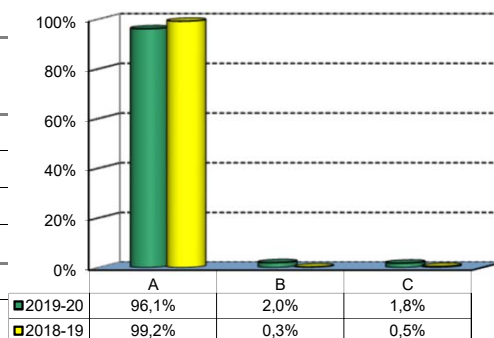


## STAGE ED ALTRE ATTIVITA' ASSIMILABILI

### PERCORSI BIENNALI E CLMG

1) Quale attività di tipo lavorativo riconosciuta in curriculum ha svolto durante il corso di studio?

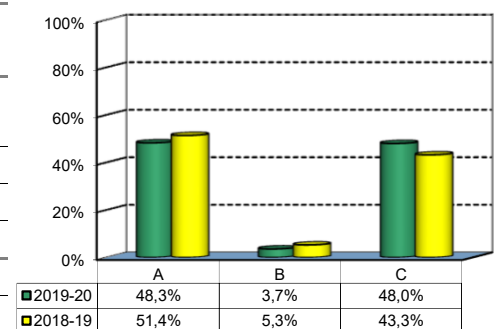
|                                 | Totale      |               | Bienni      |               | CLMG       |               |
|---------------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|---------------|
|                                 | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.       | %             |
| A - Stage                       | 1896        | 96,1%         | 1737        | 96,7%         | 159        | 90,9%         |
| B - Altra esperienza lavorativa | 40          | 2,0%          | 29          | 1,6%          | 11         | 6,3%          |
| C - Progetto sul campo          | 36          | 1,8%          | 31          | 1,7%          | 5          | 2,9%          |
| <b>Totale risposte</b>          | <b>1972</b> | <b>100,0%</b> | <b>1797</b> | <b>100,0%</b> | <b>175</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                              | 210         |               | 137         |               | 73         |               |



(in caso di risposta " Stage" alla domanda n.1)

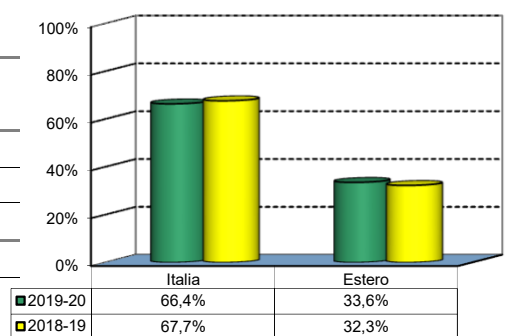
2) Come ha avuto accesso allo stage?

|  | Totale      |               | Bienni      |               | CLMG       |               |
|--|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|---------------|
|  | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.       | %             |
| A - Tramite i servizi dell'Università* | 911         | 48,3%         | 822         | 47,6%         | 89         | 56,3%         |
| B - Tramite i docenti                  | 69          | 3,7%          | 65          | 3,8%          | 4          | 2,5%          |
| C - Iniziativa personale               | 906         | 48,0%         | 841         | 48,7%         | 65         | 41,1%         |
| <b>Totale risposte</b>                 | <b>1886</b> | <b>100,0%</b> | <b>1728</b> | <b>100,0%</b> | <b>158</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                                     | 10          |               | 9           |               | 1          |               |



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

|                        | Totale      |             | Bienni      |             | CLMG       |             |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
|                        | v.a.        | %           | v.a.        | %           | v.a.       | %           |
| Italia                 | 1258        | 66,4%       | 1111        | 64,0%       | 147        | 92,5%       |
| Estero                 | 636         | 33,6%       | 624         | 36,0%       | 12         | 7,5%        |
| <b>Totale risposte</b> | <b>1894</b> | <b>100%</b> | <b>1735</b> | <b>100%</b> | <b>159</b> | <b>100%</b> |
| NR                     | 2           |             | 2           |             | 0          |             |



(\*): JobGate, Internship Programs, incontri e presentazioni di aziende, Bocconi&Jobs, servizi Placement Library, siti nella sezione Lavoro.net.

## STAGE ED ALTRE ATTIVITA' ASSIMILABILI - segue -

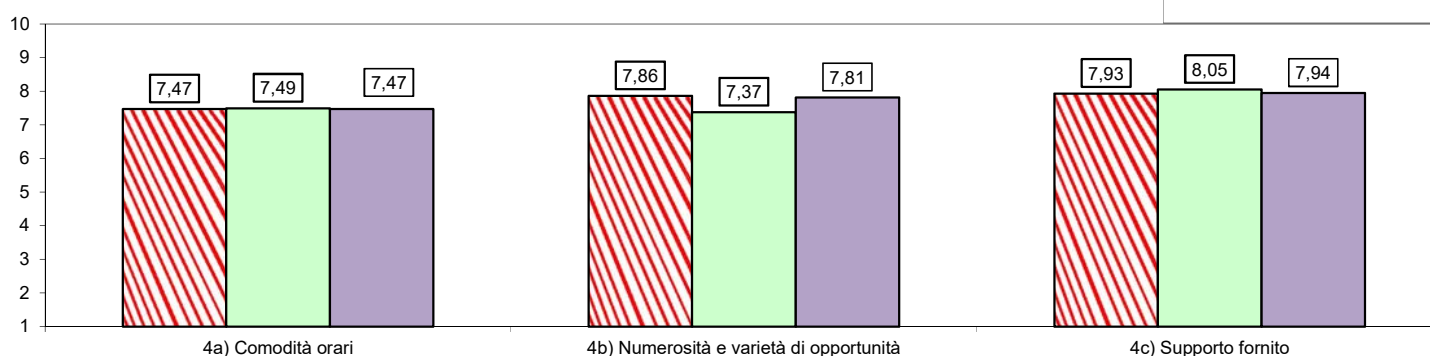
### PERCORSI BIENNALI E CLMG

(In caso di risposta A alla domanda 2)

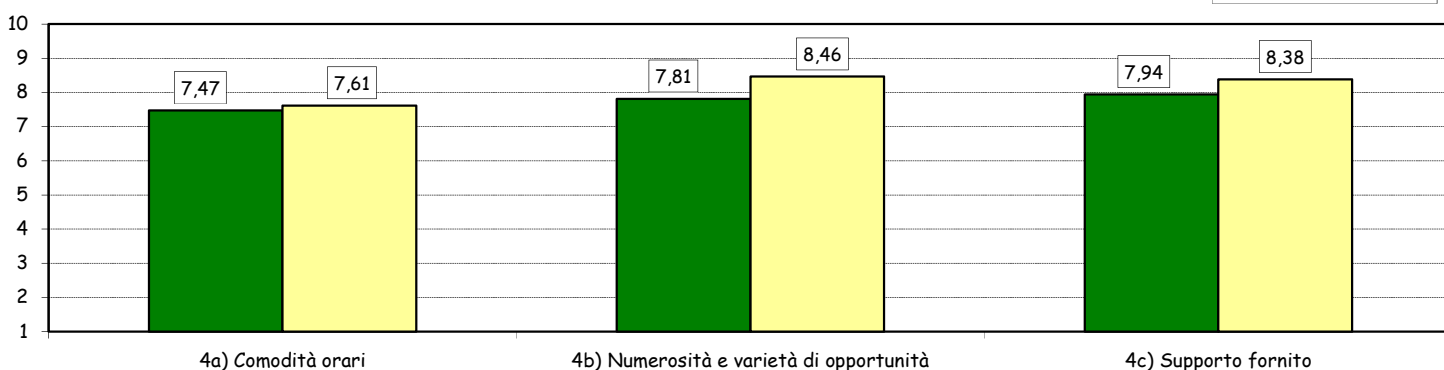
Come valuta:

| Risposte<br>Item   | Molto negativo |     |       |      | Molto positivo |      |      |      | Totale |       | N.R. |
|--|----------------|-----|-------|------|----------------|------|------|------|--------|-------|------|
|  | 1-2            |     | 3-4-5 |      | 6-7-8          |      | 9-10 |      |        |       |      |
|  | v.a.           | %   | v.a.  | %    | v.a.           | %    | v.a. | %    | v.a.   | %     |      |
| 4a) La comodità degli orari d'apertura del Front Desk Stage. | 12             | 1,4 | 87    | 10,0 | 541            | 62,0 | 233  | 26,7 | 873    | 100,0 | 38   |
| 4b) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.       | 12             | 1,3 | 77    | 8,5  | 463            | 51,4 | 349  | 38,7 | 901    | 100,0 | 10   |
| 4c) Il supporto fornito dalla Bocconi.                       | 17             | 1,9 | 56    | 6,3  | 432            | 48,3 | 390  | 43,6 | 895    | 100,0 | 16   |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi

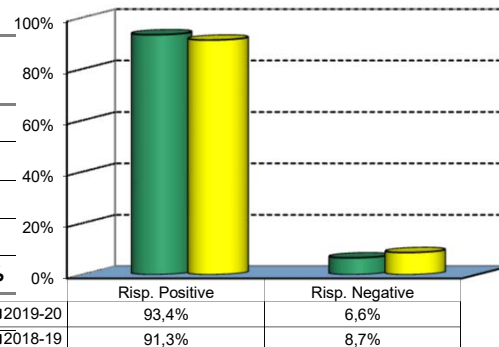


Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



#### 5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

|                        | Totale      |               | Bienni      |               | CLMG       |               |
|------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|---------------|
|                        | v.a.        | %             | v.a.        | %             | v.a.       | %             |
| A -Decisamente SI      | 1095        | 57,9%         | 988         | 57,0%         | 107        | 67,3%         |
| B - Più SI che NO      | 672         | 35,5%         | 624         | 36,0%         | 48         | 30,2%         |
| C - Più NO che SI      | 101         | 5,3%          | 99          | 5,7%          | 2          | 1,3%          |
| D -Decisamente NO      | 24          | 1,3%          | 22          | 1,3%          | 2          | 1,3%          |
| <b>Totale risposte</b> | <b>1892</b> | <b>100,0%</b> | <b>1733</b> | <b>100,0%</b> | <b>159</b> | <b>100,0%</b> |
| NR                     | 4           |               | 4           |               | 0          |               |

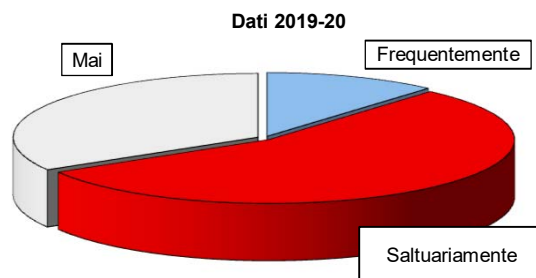


## CAREER SERVICE

### TUTTI I PERCORSI

1) Nel corso degli studi ha utilizzato il servizio in esame:

|                        | v.a.<br>2019-20 | %<br>2019-20 | %<br>2018-19 |
|------------------------|-----------------|--------------|--------------|
| Frequentemente         | 492             | 11,4         | 11,3         |
| Saltuariamente         | 2374            | 55,1         | 53,4         |
| Mai                    | 1446            | 33,5         | 35,3         |
| <b>Totale risposte</b> | <b>4312</b>     | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| NR                     | 80              |              |              |

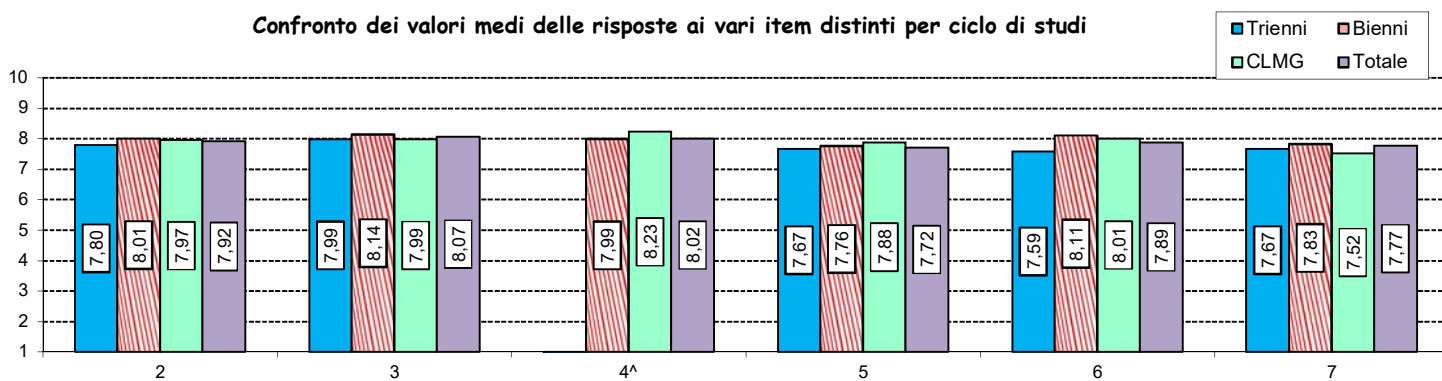


Valutazioni espresse da coloro che hanno dichiarato di aver utilizzato (frequentemente o saltuariamente) il Career Service

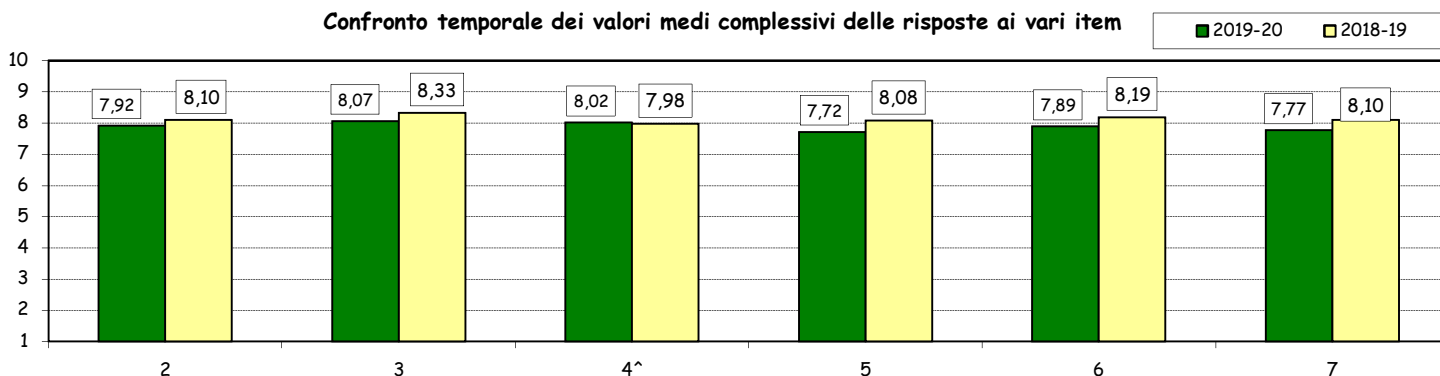
Come valuta:

| Item   | Risposte |     | 1-2  |     | 3-4-5 |      | 6-7-8 |      | 9-10 |       | Totale |   | N.R. |
|--|----------|-----|------|-----|-------|------|-------|------|------|-------|--------|---|------|
|  | v.a.     | %   | v.a. | %   | v.a.  | %    | v.a.  | %    | v.a. | %     | v.a.   | % |      |
| 2) Il supporto complessivo fornito.  | 43       | 1,6 | 162  | 5,8 | 1491  | 53,8 | 1077  | 38,8 | 2773 | 100,0 | 93     |   |      |
| 3) L'utilità delle iniziative di orientamento professionale (In-Company Training, Get the Job, Quale Professione, Face2Face, Careers in International Organizations, Training Seminar, formazione e-learning, Mock Interviews, colloqui POL, etc). | 31       | 1,2 | 149  | 6,0 | 1209  | 48,5 | 1103  | 44,3 | 2492 | 100,0 | 374    |   |      |
| 4) L'utilità degli incontri individuali con il referente del suo corso di laurea magistrale sulla candidatura efficace e il progetto professionale^.   | 26       | 2,8 | 65   | 7,1 | 388   | 42,2 | 440   | 47,9 | 919  | 100,0 | 721    |   |      |
| 5) La consulenza offerta dalla Placement Library nella fase della ricerca di stage o di lavoro.  | 43       | 2,7 | 138  | 8,7 | 827   | 52,1 | 579   | 36,5 | 1587 | 100,0 | 1279   |   |      |
| 6) L'adeguatezza delle iniziative di incontro con gli Employer (presentazioni aziendali, incontri di networking con aziende, Drop-in Sessions, Recruiting Date, Bocconi&Jobs, Investment Bank Weekends, etc.).                                     | 62       | 2,5 | 176  | 7,1 | 1169  | 47,3 | 1065  | 43,1 | 2472 | 100,0 | 394    |   |      |
| 7) L'ampiezza delle opportunità di lavoro proposte (JobGate, Internship Program).  | 59       | 3,1 | 166  | 8,6 | 901   | 46,9 | 797   | 41,4 | 1923 | 100,0 | 943    |   |      |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item



(<sup>^</sup>): Aspetto di valutazione non sottoposto agli studenti dei percorsi triennali.

## ATTIVITA' EXTRA-CURRICULARI

1) A quali delle seguenti attività extra-curricolari offerte dal servizio Campus Life ha partecipato durante il periodo di studi?

(è possibile fornire più di una risposta)

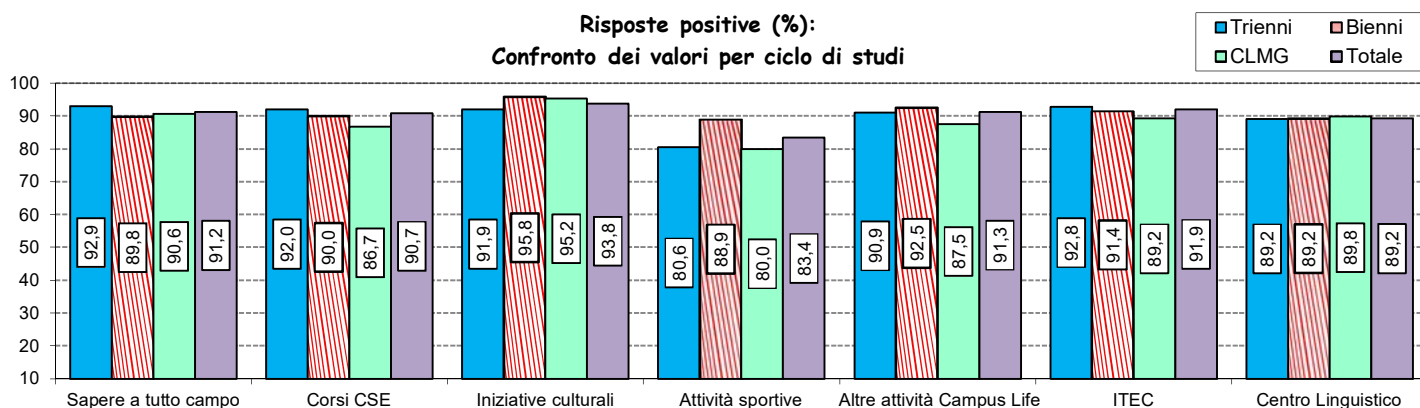
|  | Totale      |             | Trienni     |             | Bienni      |             | CLMG       |             | % 2018-19   |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
|  | v.a.        | %           | v.a.        | %           | v.a.        | %           | v.a.       | %           |             |
| A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)                       | 701         | 10,0%       | 300         | 8,8%        | 369         | 11,7%       | 32         | 7,7%        | 10,0%       |
| B - Corsi organizzati dal servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE) | 627         | 9,0%        | 289         | 8,5%        | 307         | 9,7%        | 31         | 7,5%        | 10,4%       |
| C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, etc.)       | 1138        | 16,3%       | 598         | 17,5%       | 456         | 14,4%       | 84         | 20,3%       | 22,8%       |
| D - Attività sportive  | 540         | 7,7%        | 328         | 9,6%        | 186         | 5,9%        | 26         | 6,3%        | 8,9%        |
| E - Altre attività del Campus Life                                       | 945         | 13,5%       | 513         | 15,0%       | 368         | 11,6%       | 64         | 15,5%       | 14,0%       |
| F - Corsi offerti da IT Education Center (ITEC)                          | 1113        | 15,9%       | 487         | 14,3%       | 584         | 18,5%       | 42         | 10,1%       | -           |
| G - Corsi offerti dal Centro linguistico                                 | 739         | 10,6%       | 289         | 8,5%        | 389         | 12,3%       | 61         | 14,7%       | -           |
| H - Nessuna  | 1186        | 17,0%       | 611         | 17,9%       | 501         | 15,9%       | 74         | 17,9%       | 33,9%       |
| <b>Totale risposte</b>   | <b>6989</b> | <b>100%</b> | <b>3415</b> | <b>100%</b> | <b>3160</b> | <b>100%</b> | <b>414</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |
| NR   | 0           |             | 0           |             | 0           |             | 0          |             |             |

(In caso di risposta diversa da H alla dom. 1)

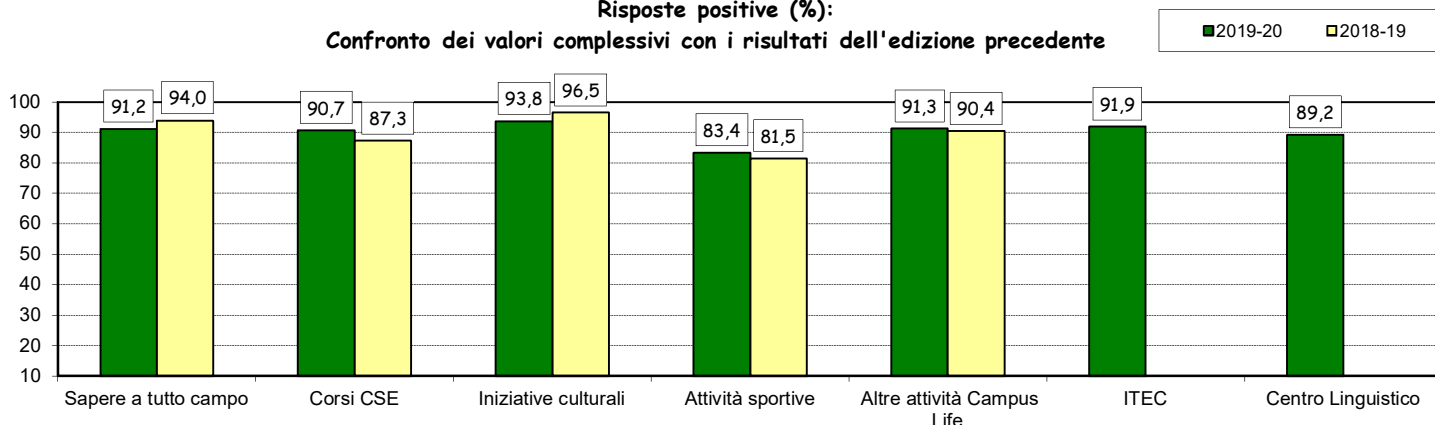
2) Ritiene che le iniziative a cui lei ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

| Iniziativa   | Risposte    |             | Decis. SI   |             | Più SI che NO |            | Più NO che SI |            | Decis. NO   |              | Totale     |   | NR |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|------------|---------------|------------|-------------|--------------|------------|---|----|
|  | va          | %           | va          | %           | va            | %          | va            | %          | va          | %            | va         | % |    |
| A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)                 | 276         | 39,9        | 354         | 51,2        | 49            | 7,1        | 12            | 1,7        | 691         | 100,0        | 10         |   |    |
| B - Corsi organizzati dal servizio CSE                             | 274         | 44,5        | 285         | 46,3        | 47            | 7,6        | 10            | 1,6        | 616         | 100,0        | 11         |   |    |
| C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, etc.) | 531         | 46,7        | 534         | 47,0        | 65            | 5,7        | 6             | 0,5        | 1136        | 100,0        | 2          |   |    |
| D - Attività sportive  | 198         | 37,4        | 243         | 45,9        | 75            | 14,2       | 13            | 2,5        | 529         | 100,0        | 11         |   |    |
| E - Altre attività del Campus Life                                 | 365         | 39,3        | 483         | 52,0        | 71            | 7,6        | 10            | 1,1        | 929         | 100,0        | 16         |   |    |
| F - Corsi offerti da ITEC  | 464         | 43,0        | 529         | 49,0        | 81            | 7,5        | 6             | 0,6        | 1080        | 100,0        | 33         |   |    |
| G - Corsi offerti dal Centro linguistico                           | 270         | 39,3        | 343         | 49,9        | 69            | 10,0       | 5             | 0,7        | 687         | 100,0        | 52         |   |    |
| <b>Totale risposte</b>   | <b>2378</b> | <b>42,0</b> | <b>2771</b> | <b>48,9</b> | <b>457</b>    | <b>8,1</b> | <b>62</b>     | <b>1,1</b> | <b>5668</b> | <b>100,0</b> | <b>135</b> |   |    |

**Risposte positive (%):**  
Confronto dei valori per ciclo di studi



**Risposte positive (%):**  
Confronto dei valori complessivi con i risultati dell'edizione precedente

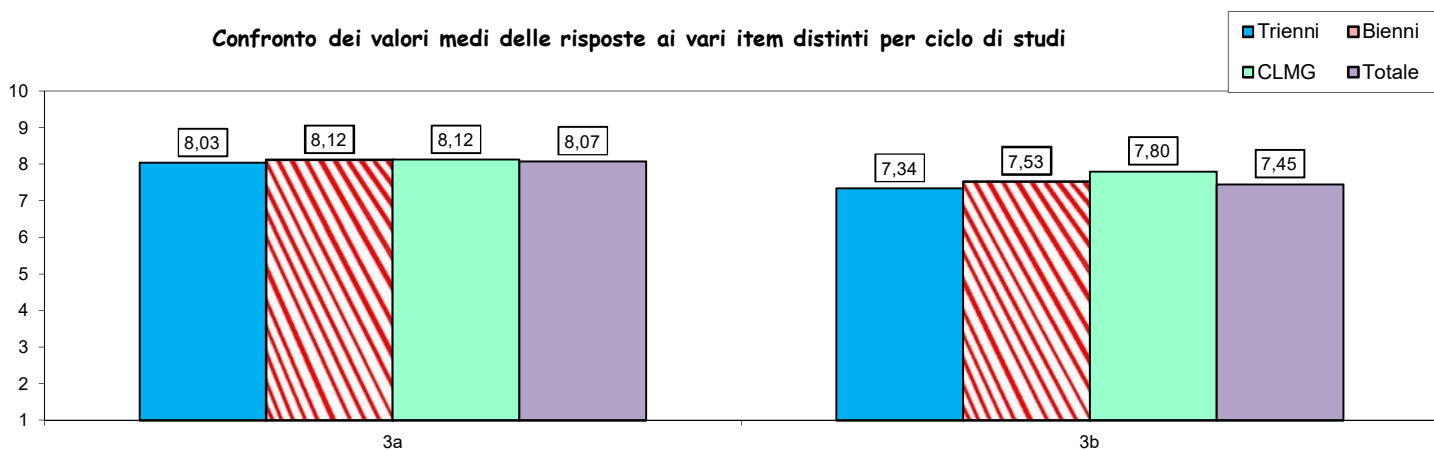


## ATTIVITA' EXTRA-CURRICULARI - segue-

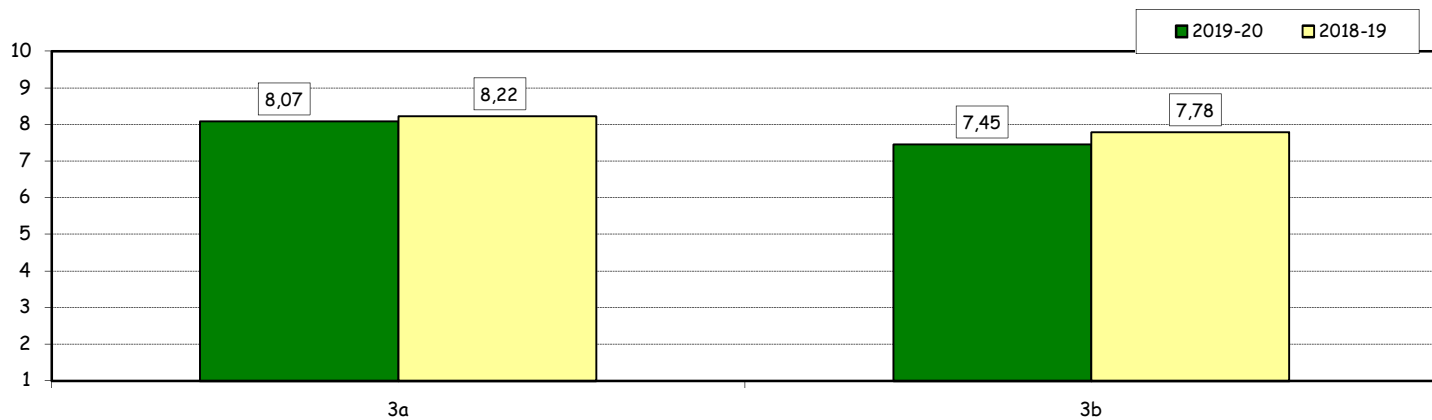
Come valuta:

| Item   | Risposte | Molto negativo |     |       |      | Molto positivo |      |      |      | Totale |       | N.R. |
|--|----------|----------------|-----|-------|------|----------------|------|------|------|--------|-------|------|
|  |          | 1-2            |     | 3-4-5 |      | 6-7-8          |      | 9-10 |      | v.a.   | %     |      |
|  |          | v.a.           | %   | v.a.  | %    | v.a.           | %    | v.a. | %    |        |       |      |
| 3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte. |          | 17             | 0,6 | 106   | 3,7  | 1652           | 57,3 | 1108 | 38,4 | 2883   | 100,0 | 323  |
| 3b) Il supporto fornito dal servizio Campus Life           |          | 69             | 2,3 | 316   | 10,8 | 1720           | 58,5 | 834  | 28,4 | 2939   | 100,0 | 267  |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



## CENTRO LINGUISTICO

| Item  | Risposte |     | Molto negativo |     |       |      | Molto positivo |      |      |       | Totale |      | N.R. | Media<br>2019-20 | Media<br>2018-19 |
|---|----------|-----|----------------|-----|-------|------|----------------|------|------|-------|--------|------|------|------------------|------------------|
|   |          |     | 1-2            |     | 3-4-5 |      | 6-7-8          |      | 9-10 |       |        |      |      |                  |                  |
|   | v.a.     | %   | v.a.           | %   | v.a.  | %    | v.a.           | %    | v.a. | %     |        |      |      |                  |                  |
| 1) Chiarezza e completezza delle informazioni presenti nella sezione del sito dell'Università dedicata al Centro Linguistico. | 58       | 1,5 | 295            | 7,5 | 2462  | 62,8 | 1108           | 28,2 | 3923 | 100,0 | 469    | 7,62 | 7,75 |                  |                  |

2) Si è recato presso la segreteria del Centro Linguistico almeno una volta nel corso dell'anno corrente?

|                        | Totale      |              | Trienni     |              | Bienni      |              | CLMG       |              |
|------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|
|                        | v.a.        | %            | v.a.        | %            | v.a.        | %            | v.a.       | %            |
| SI                     | 2439        | 56,7         | 1294        | 59,6         | 983         | 52,1         | 162        | 65,9         |
| NO                     | 1865        | 43,3         | 876         | 40,4         | 905         | 47,9         | 84         | 34,1         |
| <b>Totale risposte</b> | <b>4304</b> | <b>100,0</b> | <b>2170</b> | <b>100,0</b> | <b>1888</b> | <b>100,0</b> | <b>246</b> | <b>100,0</b> |
| NR                     | 88          |              | 40          |              | 46          |              | 2          |              |

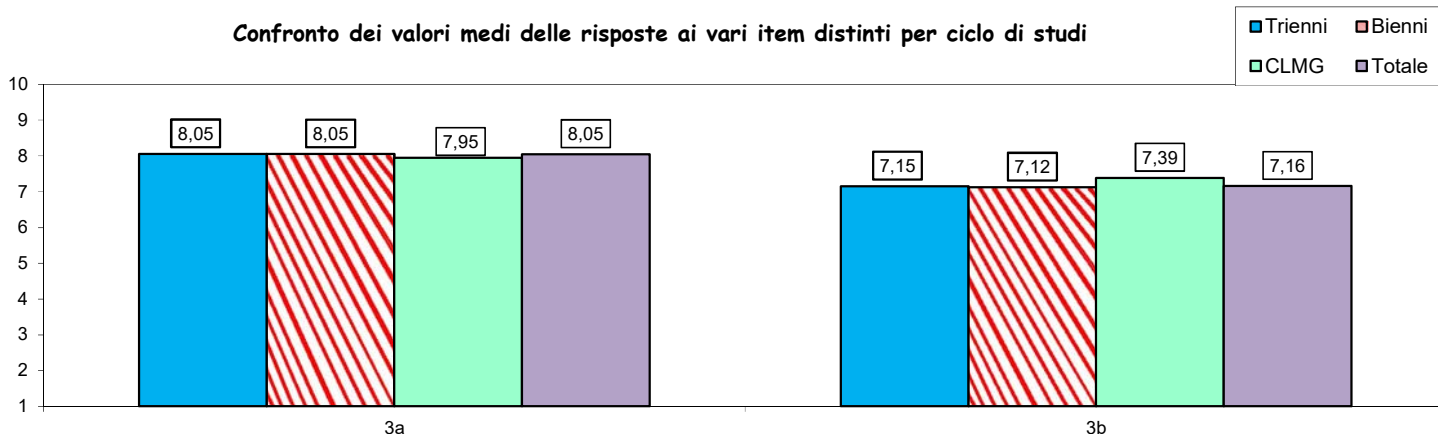


(In caso di risposta affermativa)

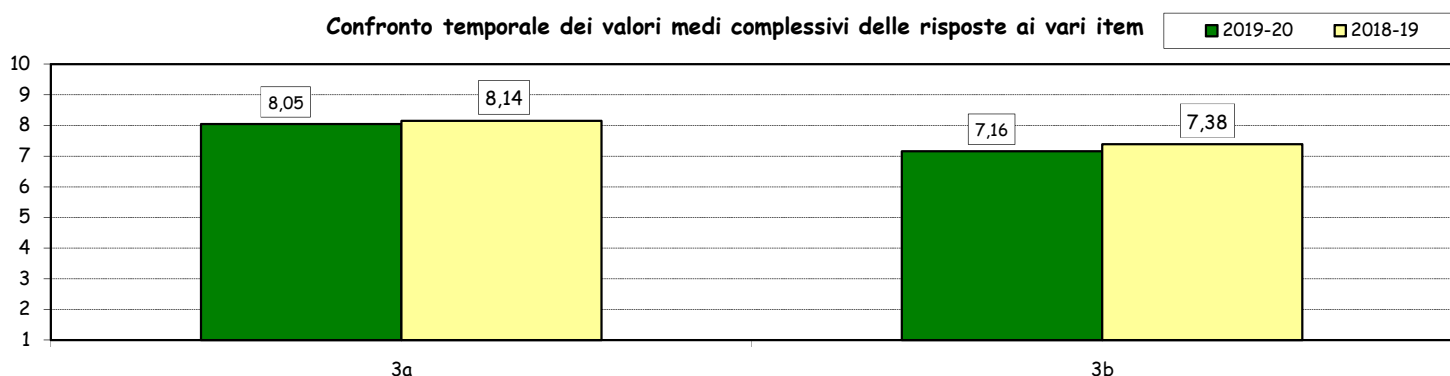
Come valuta:

| Item   | Risposte |     | Molto negativo |      |       |      | Molto positivo |      |      |       | Totale |  | N.R. |
|--|----------|-----|----------------|------|-------|------|----------------|------|------|-------|--------|--|------|
|  |          |     | 1-2            |      | 3-4-5 |      | 6-7-8          |      | 9-10 |       |        |  |      |
|  | v.a.     | %   | v.a.           | %    | v.a.  | %    | v.a.           | %    | v.a. | %     |        |  |      |
| 3a) La disponibilità e la competenza del personale addetto alla segreteria nel fornire le informazioni richieste e le indicazioni utili allo studente. | 39       | 1,6 | 110            | 4,6  | 1219  | 51,2 | 1012           | 42,5 | 2380 | 100,0 | 59     |  |      |
| 3b) La comodità degli orari d'apertura dello sportello di segreteria.  | 73       | 3,1 | 331            | 14,1 | 1374  | 58,5 | 572            | 24,3 | 2350 | 100,0 | 89     |  |      |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

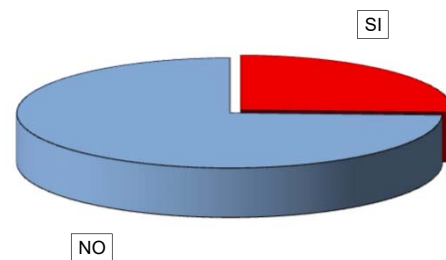


## CENTRO LINGUISTICO -segue-

3) Ha usufruito del laboratorio linguistico almeno una volta nel corso dell'anno corrente?

|                        | Totale      |              | Trienni     |              | Bienni      |              | CLMG       |              |
|------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|
|                        | v.a.        | %            | v.a.        | %            | v.a.        | %            | v.a.       | %            |
| SI                     | 1108        | 25,6         | 536         | 24,7         | 471         | 24,7         | 101        | 41,2         |
| NO                     | 3212        | 74,4         | 1635        | 75,3         | 1433        | 75,3         | 144        | 58,8         |
| <b>Totale risposte</b> | <b>4320</b> | <b>100,0</b> | <b>2171</b> | <b>100,0</b> | <b>1904</b> | <b>100,0</b> | <b>245</b> | <b>100,0</b> |
| NR                     | 72          |              | 39          |              | 30          |              | 3          |              |

Distribuzione delle risposte complessive

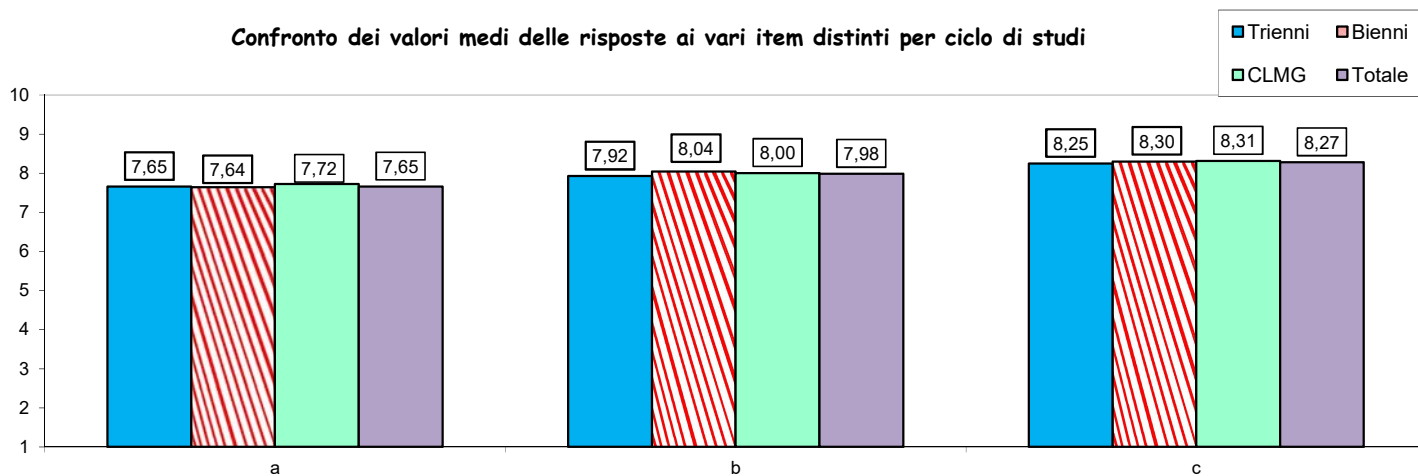


(In caso di risposta affermativa)

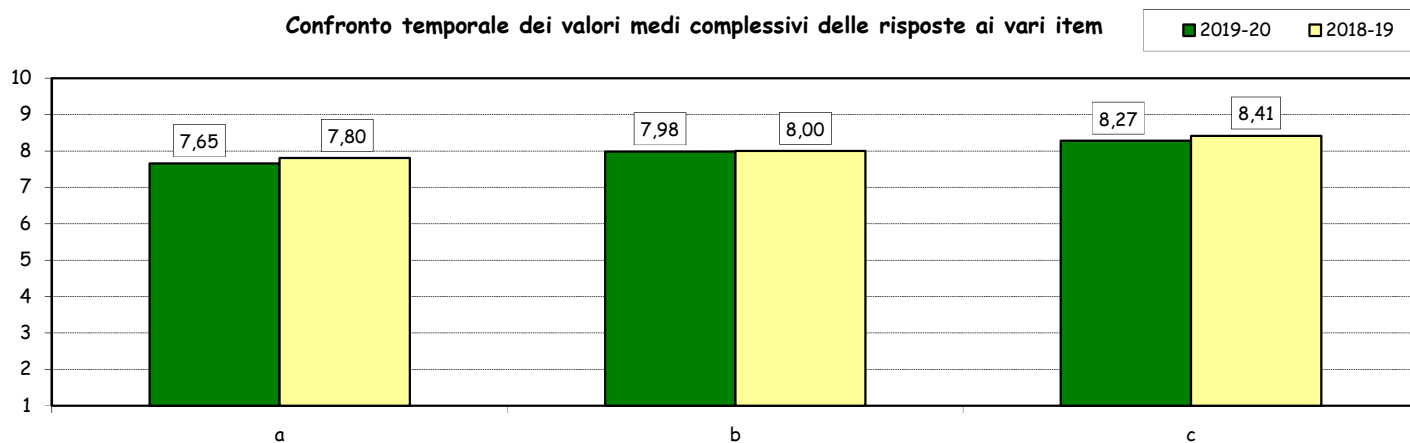
Come valuta:

| Item   | Risposte | Molto negativo |     |       |     | Molto positivo |      |      |      | Totale |       | N.R. |
|--|----------|----------------|-----|-------|-----|----------------|------|------|------|--------|-------|------|
|  |          | 1-2            |     | 3-4-5 |     | 6-7-8          |      | 9-10 |      | v.a.   | %     |      |
|  |          | v.a.           | %   | v.a.  | %   | v.a.           | %    | v.a. | %    |        |       |      |
| a) La comodità degli orari d'apertura dei laboratori linguistici.                            |          | 11             | 1,0 | 75    | 6,9 | 685            | 63,3 | 312  | 28,8 | 1083   | 100,0 | 25   |
| b) La disponibilità e la competenza del personale tecnico addetto al laboratorio linguistico |          | 11             | 1,0 | 62    | 5,7 | 594            | 54,7 | 418  | 38,5 | 1085   | 100,0 | 23   |
| c) L'utilità del servizio offerto dal laboratorio linguistico                                |          | 6              | 0,6 | 38    | 3,5 | 516            | 47,3 | 530  | 48,6 | 1090   | 100,0 | 18   |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi complessivi delle risposte ai vari item

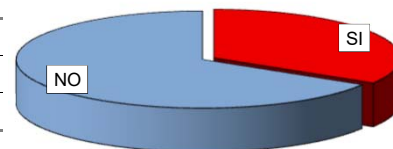


## IT EDUCATION CENTER

1) Si è recato presso la segreteria dell'IT Education Center almeno una volta durante l'anno corrente?

Distribuzione delle risposte  
complessive

|                        | Totale      |              | Trienni     |              | Bienni      |              | CLMG       |              |
|------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|
|                        | v.a.        | %            | v.a.        | %            | v.a.        | %            | v.a.       | %            |
| SI                     | 1455        | 33,7         | 969         | 44,6         | 432         | 22,7         | 54         | 22,0         |
| NO                     | 2865        | 66,3         | 1205        | 55,4         | 1469        | 77,3         | 191        | 78,0         |
| <b>Totale risposte</b> | <b>4320</b> | <b>100,0</b> | <b>2174</b> | <b>100,0</b> | <b>1901</b> | <b>100,0</b> | <b>245</b> | <b>100,0</b> |
| NR                     | 72          |              | 36          |              | 33          |              | 3          |              |

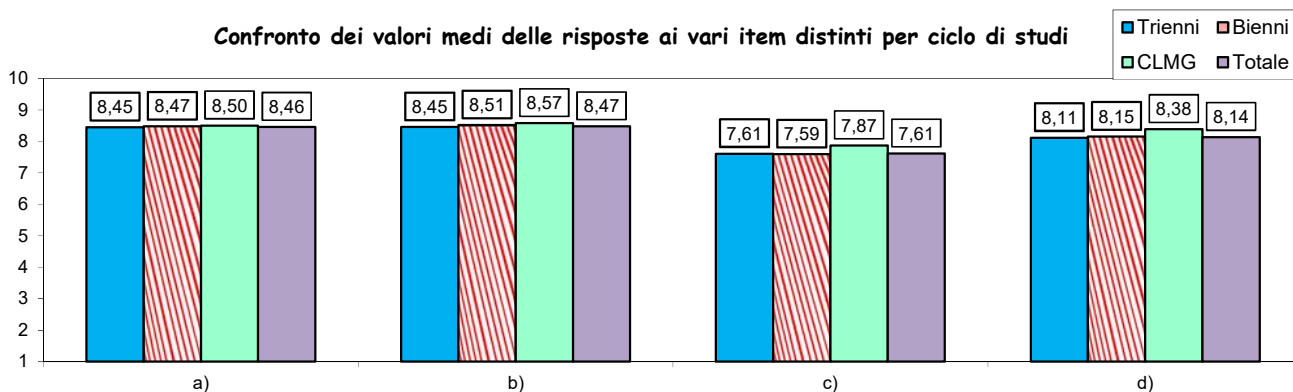


(In caso di risposta affermativa)

Come valuta:

| Item   | Risposte | Molto negativo |     |       |     | Molto positivo |      |      |      | Totale |       | N.R. |
|--|----------|----------------|-----|-------|-----|----------------|------|------|------|--------|-------|------|
|  |          | 1-2            |     | 3-4-5 |     | 6-7-8          |      | 9-10 |      | v.a.   | %     |      |
|  |          | v.a.           | %   | v.a.  | %   | v.a.           | %    | v.a. | %    |        |       |      |
| a) Cortesia e disponibilita' del personale addetto alla segreteria dell'IT Education Center.                                     |          | 8              | 0,6 | 30    | 2,1 | 646            | 45,0 | 751  | 52,3 | 1435   | 100,0 | 20   |
| b) Competenza del personale addetto alla segreteria nel fornire le informazioni richieste e le indicazioni utili allo studente.  |          | 7              | 0,5 | 32    | 2,2 | 636            | 44,5 | 754  | 52,8 | 1429   | 100,0 | 26   |
| c) Comodita' degli orari d'apertura dello sportello di segreteria.   |          | 14             | 1,0 | 119   | 8,3 | 872            | 61,2 | 421  | 29,5 | 1426   | 100,0 | 29   |
| d) Chiarezza e completezza delle informazioni presenti nella sezione del sito dell'Universita' dedicata all'IT Education Center. |          | 11             | 0,8 | 62    | 4,4 | 729            | 51,4 | 616  | 43,4 | 1418   | 100,0 | 37   |

Confronto dei valori medi delle risposte ai vari item distinti per ciclo di studi



Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

