

INAUGURAZIONE XIV EDIZIONE E CONSEGNA DIPLOMI XIII EDIZIONE MEMIT

23 FEBBRAIO 2018

ORE 15.00

Università Bocconi
Aula Manfredini
via Sarfatti 25, Milano

**PER INFORMAZIONI
MEMIT**

tel. 02 5836.6881

fax 02 5836.5272

memit@unibocconi.it

ISCRIZIONI ONLINE

www.unibocconi.it/eventi

Il settore del trasporto passeggeri in Italia evidenzia un trend particolarmente interessante nel corso degli ultimi due anni, grazie allo sviluppo della domanda nelle realtà metropolitane e nel settore del turismo, ma anche grazie a una rinnovata offerta commerciale e operativa da parte delle imprese, sempre più attente alle specifiche esigenze del passeggero. Il convegno ha l'obiettivo di confrontarsi con relatori di alto livello, su quali sono le riflessioni e le linee di azione necessarie per poter valorizzare il ruolo del passeggero, inteso come soggetto al centro delle attenzioni delle strategie aziendali, e come questo si ripercuota sulla necessità di livelli di professionalità sempre più elevati.

ORE 15.00

SMART MOBILITY: LE NUOVE STRATEGIE PER METTERE IL PASSEGGERO AL CENTRO

INTRODUCONO

FRANCESCO BILLARI Prorettore alle risorse umane Università Bocconi

MARCO MERELLI Direttore MEMIT Università Bocconi

TAVOLA ROTONDA

Introduce e modera

OLIVIERO BACCELLI Direttore CERTET Università Bocconi

Intervengono

FILIPPO DE VITA Head of Digital Services, Corporate Marketing, Enterprise Business Unit, Vodafone Italia

CINZIA FARISÉ Amministratore delegato Trenord

ARRIGO GIANA Direttore generale ATM

ORAZIO IACONO Amministratore delegato Trenitalia

FRANCES OUSELEY Direttore Italia easyJet

ORE 16.45

CONCLUSIONI

LANFRANCO SENN Responsabile scientifico CERTET Università Bocconi

ORE 17.00

CONSEGNA DEI DIPLOMI

ORE 17.15

COCKTAIL

