



Politica per la qualità nei processi di reclutamento e orientamento degli studenti

Visione della qualità dei processi di selezione e orientamento degli studenti

L'Università Bocconi mira ad attrarre e reclutare studenti di qualità e fortemente motivati, provenienti da tutto il mondo, attraverso processi di selezione imparziali e trasparenti, e ad assisterli efficacemente nel processo decisionale iniziale e lungo tutta la loro carriera universitaria fino al momento dell'inserimento nel mondo del lavoro.

Criteri guida

Nel perseguire la propria visione della qualità nei processi di selezione e orientamento degli studenti l'Università Bocconi si ispira ai seguenti criteri di fondo che discendono, a loro volta, dalla politica generale per la qualità di Ateneo:

- Selezione di studenti talentuosi di ogni nazionalità, garantendo a tutti i candidati uguaglianza di trattamento e pari opportunità di accesso.
- Confronto costante con i principali stakeholders per un'accurata definizione e revisione dei profili target dei candidati per i diversi segmenti formativi, in termini di valori, conoscenze, competenze specifiche e trasversali, in considerazione dell'evoluzione della domanda di formazione espressa dal mercato del lavoro.
- Previsione di un sistema di limitazione degli accessi ai corsi di studio che ha il duplice obiettivo di selezionare i migliori candidati e di permettere ai futuri studenti di usufruire di un ambiente di apprendimento il più possibile funzionale in termini di numerosità delle classi, rapporto tra studenti e docenti, rapporto tra studenti e tutor, erogazione di servizi di supporto allo studio e alle attività universitarie.
- Assicurazione di un sostegno continuo allo studente durante il percorso universitario finalizzato al superamento di difficoltà di varia natura incontrate durante gli studi, alla costruzione del bagaglio personale di esperienze, curricolari ed extra-curricolari, e ad un efficace accompagnamento fino al momento dell'inserimento nel mondo del lavoro.

Modalità e strumenti di attuazione

Le modalità con le quali la politica per la qualità degli studenti è sviluppata dall'Università, prendendo a riferimento i criteri su esposti, sono così riassumibili:

- Individuazione e sviluppo delle più efficaci iniziative di promozione ed orientamento, in sede e sul territorio nazionale e internazionale, volte a far conoscere le caratteristiche dei corsi di studio offerti, con particolare riguardo ai risultati di apprendimento attesi e agli esiti occupazionali previsti per ciascun programma formativo, le relative procedure di ammissione, le opportunità e i servizi forniti dall'Ateneo, così da permettere ai potenziali studenti una scelta motivata e consapevole.
- Definizione di programmi di reclutamento volti ad attrarre specifiche categorie di studenti meritevoli provenienti da ogni nazionalità (ad esempio, attraverso l'assegnazione di borse di merito).
- Applicazione di chiari e trasparenti meccanismi di valutazione e selezione, ispirati alle più diffuse prassi internazionali e tali da permettere un'ampia e agevole partecipazione di studenti italiani e internazionali, attraverso il ricorso a procedure gestibili on-line e a sessioni di test adeguatamente distribuite sia territorialmente che temporalmente.
- Utilizzo di strumenti di sostegno al diritto allo studio che prevedono, oltre alle consuete borse stabilite dalla legislazione nazionale, anche altre forme di sussidio quali: esoneri parziali e totali dai contributi universitari, contributi per la mobilità internazionale degli studenti, rette dagli importi variabili in funzione delle fasce di reddito delle famiglie di appartenenza.
- Monitoraggio dell'efficacia delle politiche di reclutamento adottate in termini di adeguatezza della carriera dello studente (misurata da indicatori quali: tasso di abbandono al termine del 1° anno, percentuale di CFU acquisiti, percentuale di cambi di CdS, tempi medi di laurea, etc.) e di capacità di soddisfare la domanda di formazione espressa dai principali stakeholders (con indicatori quali: livello di soddisfazione degli employer per le attività di stage svolte da laureandi/laureati Bocconi, tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea, grado di coerenza tra settore/ambito di occupazione e titolo di studio).
- Previsione di servizi e attività di sostegno ad hoc per studenti diversamente abili o con difficoltà di frequenza definiti sulla base delle diverse tipologie di esigenze e con l'intervento di un team dedicato composto da docenti e personale amministrativo.
- Attivazione di iniziative e servizi volti ad aiutare gli studenti ad identificare e risolvere situazioni di particolare difficoltà o disagio (Counseling Individuale) o a sviluppare/rafforzare specifiche attitudini o capacità utili ad affrontare al meglio il

percorso formativo e quello successivo di natura professionali (es. corsi e seminari su temi quali: public speaking, metodo di studio, assertività, gestione dello stress, etc.).

- Predisposizione di servizi strutturati e di iniziative mirate per assistere e accompagnare i laureandi e i laureati nel percorso di inserimento lavorativo, che includono l'assistenza alla ricerca di opportunità di stage e tirocini in Italia e all'estero, l'organizzazione di colloqui attitudinali e di seminari di formazione sulle professioni e le tecniche di ricerca di lavoro, il supporto fornito alla stesura del CV e alla presentazione di una candidatura efficace, gli interventi di simulazione di colloqui di selezione, l'organizzazione di eventi di vario tipo atti ad agevolare il contatto tra laureandi e datori di lavoro.
- Promozione di azioni di diffusione delle politiche adottate per il reclutamento e l'orientamento degli studenti all'interno della comunità accademica dell'Ateneo e coinvolgimento attivo della Faculty e dello staff amministrativo nella loro concreta attuazione.

Documento approvato dal Consiglio Accademico in data 19 novembre 2015 e dal Consiglio di Amministrazione in data 23 novembre 2015.